



Herzlich willkommen im St. Bernward Krankenhaus

- Unser Krankenhaus
- Unsere Leistungen im Überblick
- Ihr Klinikaufenthalt
- Parkmöglichkeiten

St. Bernward



Krankenhaus

Für Leib und Seele

Für Leib und Seele



Wir begrüßen Sie herzlich im St. Bernward Krankenhaus in Hildesheim und danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns. Unser Krankenhaus zählt zu den größten katholischen Kliniken Norddeutschlands und liegt zentral im Altstadtviertel, eingebettet von Wall- und Parkanlagen. Seit der Gründung im Jahr 1852 ist unser Krankenhaus durch stetes Modernisieren mit den Bedürfnissen im Gesundheitswesen und natürlich auch den Wünschen unserer Patienten gewachsen.

Vielfältige diagnostische und therapeutische Möglichkeiten, aktuelle medizinische Erkenntnisse, die neueste technische Ausstattung und moderne Räumlichkeiten ermöglichen eine optimale Behandlung sowie eine individuell abgestimmte Betreuung.

Als konfessionelle Einrichtung fühlen wir uns Ihnen gegenüber besonders

verpflichtet, was sich in unserem Leitbild „Für Leib und Seele“ widerspiegelt. Neben der fachlich kompetenten und sicheren medizinischen und pflegerischen Versorgung steht für uns das menschliche Miteinander im Vordergrund. Unsere Mitarbeitenden sind dafür umfassend ausgebildet und nehmen regelmäßig an entsprechenden Fort- und Weiterbildungen teil.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum gut versorgt fühlen. In dieser Broschüre finden Sie alle wichtigen Informationen über unser Haus und rund um Ihren Klinikaufenthalt. Sollten Sie Fragen haben, stehen unsere Mitarbeitenden Ihnen und Ihren Angehörigen gern als Ansprechpartner zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung.

Wir sind immer für Sie da

Sie sind der Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser Ziel ist es, Ihr in unser Haus gesetztes Vertrauen zu erfüllen und Sie auch bei Ihrer zukünftigen Gesundheitsversorgung als Partner zu begleiten.

Unser Leistungsversprechen

- Kompetente und erfahrene Ärzte
- Qualifizierte, freundliche und motivierte Mitarbeitende
- Helle, großzügige und komfortable Zimmer
- Kostenloses W-LAN und Fernsehen
- Abwechslungsreiches, gesundes und schmackhaftes Speisenangebot aus der hauseigenen Küche

Zu unserem Haus zählen 17 Kliniken, vier medizinische Fachabteilungen

(Institute), zahlreiche zertifizierte Zentren, Facharztpraxen und Medizinische Versorgungszentren (MVZ) in unseren Vinzentina in Hildesheim und in der Region sowie ein Ambulantes Operationszentrum (AOZ). Somit finden Sie bei uns alle Spezialisten, die Sie für eine kompetente medizinische Versorgung benötigen.

Auch der medizinische und pflegerische Nachwuchs liegt uns am Herzen: Als akademisches Lehrkrankenhaus der Universitätsmedizin Göttingen bilden wir Ärzte aus. Zudem erlernen in unseren Berufsfachschulen, Ausbildungszentren, Praxen und Abteilungen knapp 360 künftige Pflegefachfrauen und -männer, Medizinische Fachangestellte, Anästhesietechnische und Operationstechnische Assistenten, Physiotherapeuten, Biologielaboranten, Kaufleute im Gesundheitswesen und Informatiker ihre Berufe.



Fachabteilungen/ Anmeldung Privatsprechstunden

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Onkologische Chirurgie	C	2
Chefarzt Prof. Dr. med. J. Pelz	90-13 70	
Klinik für Anästhesiologie, Intensiv-, Notfall- & Schmerzmedizin	C	2
Chefarzt Prof. Dr. med. G. Elke	90-14 25	
Augenheilkunde	V	-1
R. Herrmann	922-84 84	
Gefäßchirurgische Klinik	C	2
Chefarzt Prof. Dr. med. M. Wilhelmi	90-11 21	
Klinik für Geriatrie und Neurogeriatrie	C	2
Chefärztin M. Wetzel	90-14 23	
Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe	F	0
Chefärztin Dr. med. S. Peschel	90-18 01	
Medizinische Klinik I	C	3
Kardiologie, Elektrophysiologie und Intensivmedizin	B	4
• Zertifizierte Chest Pain Unit (CPU / Brustschmerz-Einheit)		
Chefarzt Priv.-Doz. Dr. med. S. Hohmann	90-10 36	
Medizinische Klinik II	C	3
Hämatologie, Immunologie und Internistische Onkologie		
Chefarzt Prof. Dr. med. C. Könecke	90-12 74	
Medizinische Klinik III	D	3
Gastroenterologie und Allgemeine Innere Medizin		
Chefarzt Prof. Dr. med. L. Leifeld	90-12 41	
Medizinische Klinik IV	C	2
Pneumologie		
Chefarzt Dr. med. J. Heck	90-12 78	
Klinik für Neurologie und Klinische Neurophysiologie	D	4
• Zertifizierte überregionale Stroke Unit (Schlaganfall-Einheit)	B	4
• Epilepsy Care Unit (Epilepsie-Einheit)	B	4
Chefarzt Prof. Dr. med. F. Tergau	90-10 26	
Radiologische Klinik	D	2
• CT- /MRT-Zentrum Hildesheim	D	0
Chefarzt Prof. Dr. med. J. Hinrichs	90-14 37	
Klinik für Thoraxchirurgie	C	2
Chefarzt Dr. med. A. Simon	90-12 78	

Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie, Neurochirurgie	C	2
Chefarzt Priv.-Doz. Dr. med. M. Beck	90-1119	
Urologische Klinik	C	4
Chefärzte Dr. med. M. Ulbrich	90-1415	
Dr. med. S. Edeling (Robotik)	90-1319	
Sekretariat Chefarzt Zentrale Notaufnahme	E	1
Chefarzt Dr. med. M. Hillebrand	90-16 81	

Zentren Tel. für Terminvereinbarungen

Adipositaszentrum	90-50 50
Alterstraumazentrum	90-11 19 od. -14 23
Bauchzentrum	90-12 41
Brustzentrum	90-18 01
Cardiac Arrest Center	90-10 36
Darmkrebszentrum	90-13 70
Da-Vinci-Zentrum	90-13 19
Endoprothetikzentrum	90-10 20
Epilepsiezentrum	
ambulant	90-84 00
stationär (mit Einweisung)	90-58 20
Gefäßzentrum	90-11 21
Gynäkologisches Krebszentrum	90-18 01
Hodenkrebszentrum	90-14 15
Lungenzentrum	90-12 78
Nierenkrebszentrum	90-14 15
Onkologisches Zentrum	90-12 74
Pankreaszentrum	90-12 41
Perinatalzentrum Level 1	90-17 49
Peritonealkarzinosezentrum	90-13 70
Prostatakrebszentrum	90-14 15
Regionales Traumazentrum	90-11 19
Schulterzentrum	55544
Uroonkologisches Zentrum	90-14 15
Viszeralonkologisches Zentrum	90-12 41
Zentrum für Hämatologische Neoplasien	90-12 74

Ambulanzen/ Anmeldung Sprechstunden

Ambulanz und Funktionsdiagnostik Orthopädie und Unfallchirurgie, Allgemein-, Viszeral- und Onkologische Chirurgie, Gefäßchirurgie, Thoraxchirurgie, Pneumologie	C	2 90-10 20 oder -10 22
Ambulanz und Funktionsdiagnostik Kardiologie, Elektrophysiologie und Intensivmedizin, Gastroenterologie und Allgemeine Innere Medizin, Endoskopie, Links-Herzkatheter, Sonographie, Kardiologische Funktionsdiagnostik, Lungenfunktion	C	3 90-11 50
Funktionsdiagnostik Neurologie	D	4 90-10 26
Urologische Ambulanz	C	4 90-58 49
Da-Vinci-Ambulanz (Urologie)		90-13 19
Gynäkologische Ambulanz	F	0 90-18 02
Pränatalambulanz Dr. med. H. Effler	F	0 90-18 45
Kreißsaal	F	1 90-13 68

Pädiatrisches Zentrum

Kinderheilkunde und Jugendmedizin Chefärzte Prof. Dr. med. S. Glüer, Dr. med. A. Beider	E	1 90-17 49
Neonatalogie und Intensivmedizin Chefarzt Dr. med. A. Beider	E	1 90-17 49
Kinderchirurgie Chefärztin Prof. Dr. med. S. Glüer	E	1 90-17 19
Kindertraumatologie und Kinderorthopädie Chefarzt Priv.-Doz. Dr. med. M. Beck	C	2 90-11 19
Praxis für Kinder- und Jugendmedizin / MVZ Vincentinum Ratsbauhof T. von Campe, Dr. med. M. Coors, Dr. med. K. Kettenbach		28283-00

Pflegebereiche

Gebäude **Ebene**
Telefon-Durchwahl

Stationsgebäude A und B

Stationen A1 bis A6	A	1–6
Stationen B1 bis B3, B5	B	1–3, 5
Station B4 – Schwerpunktstation: Chest Pain Unit, Stroke Unit, Epilepsy Care Unit	B	4
Station B6 – Geriatrie	B	6

Klinikgebäude E und F

Station E2 – Kinder- und Jugendliche	E	2
Station E3 – Intensivstation für Kinder und Frühgeborene	E	3
Station E4 – Kinder- und Jugendliche, Da-Vinci-Zentrum	E	4
Station F1 – Kreißsaal	F	1
Stationen F2 und F3	F	2, 3
Station F4 – Palliativstation	F	4

Intensivstationen

Intensivstation – Erwachsene	C	4
Intensivstation – Kinder und Frühgeborene	E	3

Nummer für den Notfall

Zentrale Notaufnahme – ZNA Leitstelle	C	0 90-12 93
---	----------	----------------------

Facharztpraxen am St. Bernward Krankenhaus

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Vinzentinum Langelinienwall

MVZ Vinzentinum Langelinienwall

Ambulantes OP-Zentrum (AOZ)	V	0
Dr. med. C. Günter, Dr. med. G. Borchert, A.-K. von Tiesenhausen		
Anmeldung		90-10 10
Praxis für Hämatologie / Onkologie	V	2
Dres. med. J. Volk, C. Barkam, Prof. Dr. med. C. Könecke, S. Heteta, Prof. med. U. Kaiser		90-12 71
Ambulante Chemotherapie	V	1
Praxis für Kardiologie	V	2
Dr. med. A.-K. Bornemann, Dr. med. B. Koytek		90-82 10
Praxis für Nephrologie	V	2
Dres. med. F. Nadrowitz, A. Patzies, H.-J. Westphale, R. Bollin, A. Frank, R. Weiss, P. Bintaro		90-18 68
Dialyse	V	1
		90-18 72
Praxis für Neurologie und Nervenheilkunde	V	2
Dr. med. R. Schütze, B. Lohnhardt, I. Schmirler, Dr. med. K. Eckardt, Dr. med. I. Nolte-Schlegel, K. Kukulskis, Dr. med. F. Borth		90-50 91
Praxis für Pneumologie / Schlafmedizin	V	2
Schlaflabor	E	5
Dr. med. J. Heck		
Telefon Praxis		28283-00
Telefon Schlaflabor		90-55 37

Externe Praxen

Hildesheimer Augenzentrum	V	-1
R. Herrmann, J. Litten		922-84 84
Internistische Praxis Doris Miethe	V	3
D. Miethe		206868-0
Zahnärzte im Vinzentinum	V	3
Dr. med. dent. B. Evers, Dr. med. dent. M. Maghsudi-Hamann, ZA Y. Helmsen		56939

Vinzentinum Treibestraße

MVZ Vinzentinum Treibestraße

Orthopädie / Unfallchirurgie – OTOS-Praxisklinik Schulterzentrum	U	4/5
Dr. med. C. Warzecha, Dr. med. S. Rössig, Dr. med. J. Becker, Dr. med. D. Linnenberg, F. Helmerking, Dr. med. V. Marhauer, S. Rahbariyan		55544
Gefäßchirurgie – OTOS Praxisklinik	U	4
P. Wessel		90-5948
Praxis für Urologie	U	2
G. Burzlaff, M. Altinawi, H. Jarrah		98970-0

Externe Praxen

Gefäßchirurgie	U	3
Dr. med. R. Knaus		510-770
Hals-Nasen-Ohrenheilkunde (HNO)	U	3
Dr. med. C. Kuschel		51-6900
MVZ für Radiologie / Nuklearmedizin	U	0/1
Nuklearmedizin: Zugang über D2 Dr. med. H.-W. Sölter, Dr. med. A. Reichwaldt, Dr. med. T. Wegmann, Dr. med. J. Riechmann, Dr. med. M. Brockhaus, D. Regenbrecht, Dr. med. A. Oberthür		918820
Strahlentherapie	U	-1
Dr. med. A. Warszawski-Baumann, Dr. med. T. Hamann, A. Cavic		20674-20

Ärztehaus Hinterer Brühl

Betriebsärztlicher Dienst	M	3
Dr. med. M. Kornek		
Telefon Betriebsärztliche Praxis		28993-58
Telefon Betriebsarzt BK		90-13 44
Dermatologie / Allergologie	M	1
Dres. med. M. Maghsudi, M. Welp-Wichary		17451-75
Gynäkologie / Geburtshilfe	M	2
Dr. med. S. Berger		10229-0
Laborarztpraxis Nordlab	M	0
Dres. med. L. Grüter, L. C. da Silva Ferreira Alves Grüter, D. Grützner, H. C. Waldow		9363-0



Facharztpraxen in Hildesheim und Region

MVZ Vincentinum Ratsbauhof

Praxis für Gynäkologie und Geburtshilfe

Dr. med. C. Richter, J. Stolz,
Dipl.-Med. K. Christow-Peschterliew 28283-00

Praxis für Lungen- und Bronchialheilkunde/ Allergologie/Schlafmedizin

Dres. med. A. Steinmann, P. Müller-Marhenke,
J. Freise 28283-00

Praxis für Orthopädie

M. Mohr, Dr. med. M. Saath-Böttcher,
J.-O. Hübner, Dr. med. J. Kalinin 28283-00

Praxis für Kinder- und Jugendmedizin

T. von Campe, Dr. med. M. Coors,
Dr. med. K. Kettenbach, Dr. med. S. Hethey 28283-00

MVZ Vincentinum Milchberg in Harsum

Praxis für Allgemeinmedizin / Hausarzt

Dr. med. A. Battmer, F. von Savigny 05127 409380

Praxis für Kinder- und Jugendmedizin

T. von Campe 05127 409380

Die Aufnahme



Zu Beginn Ihres Krankenhausaufenthaltes melden Sie sich bitte bei der Patientenaufnahme (Gebäude C, Ebene 1, links neben dem Bistro). Unsere Mitarbeitenden nehmen dort Ihre persönlichen Daten auf. Vor Behandlungsbeginn benötigen wir Ihre Unterschrift. Die allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) können Sie in der Patientenaufnahme einsehen.

In Abhängigkeit von Ihrer Krankenversicherung sind Sie in der Regel verpflichtet, zu den Kosten der Krankenhausbehandlung einen Eigenanteil beizusteuern.

Als privat versicherter oder selbstzahlender Patient haben Sie die Möglichkeit, Wahlleistungen zu vereinbaren: die Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer, Ihre persönliche Betreuung durch die leitenden Ärzte, eine umfangreiche Menüauswahl und vieles mehr. Detaillierte Informationen über unsere Wahlleistungen erhalten Sie von unseren Mitarbeitenden in der Patientenaufnahme.

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen (große Geldsummen, Schmuck, Schlüssel, Notebook etc.) nach Möglichkeit zu Hause und nehmen Sie nur mit, was Sie wirklich benötigen.

Patienten-Identifikations- armband

Hier erhalten Sie auch Ihr Patienten-Identifikationsarmband, das mit Ihrem Namen, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer Fall- bzw. Patientennummer versehen ist. Das Patienten-Identifikationsarmband dient während des Krankenhausaufenthaltes der Feststellung oder Kontrolle der Identität bei allen Behandlungsschritten. Um das Risiko von Verwechslungen und deren Folgen auszuschließen, bitten wir Sie, das Armband am rechten oder linken Handgelenk zu tragen.

Entlassmanagement

Wir möchten, dass Sie die bestmögliche Gesundheitsversorgung erhalten – auch nach Ihrem stationären Aufenthalt. Aus diesem Grund fragen unsere Mitarbeitenden Sie bereits bei Ihrer Aufnahme, ob Sie an unserem Entlassmanagement teilnehmen möchten. Konkret bedeutet dies: Sie können aktiv und in schriftlicher Form einwilligen, ob wir Ihre Daten weitergeben dürfen, zum Beispiel an die Kranken- und Pflegekassen, Ihre Haus- und Fachärzte, Rehabilitationseinrichtungen, Pflegedienste oder Sanitätshäuser. Wenn Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten einverstanden sind, kümmern sich unsere Mitarbeitenden aus den unterschiedlichen

Fachbereichen um Ihre Anschlussheilbehandlungen oder eventuelle Beantragungen von Pflegegraden oder Hilfsmitteln – je nachdem, was Sie im Anschluss an Ihre Krankenhausbehandlung benötigen. Ziel unseres Entlassmanagements ist es, Ihnen eine lückenlose Anschlussversorgung zu garantieren – unter besonderer Einhaltung des Datenschutzes, auf den wir großen Wert legen.

Patientenbegleitedienst

Auf Wunsch unterstützen Sie unsere Damen vom Patientenbegleitedienst bei der Orientierung im Haus und begleiten Sie beispielsweise auf dem Weg von der Aufnahme zur Station oder zu Untersuchungen. Unsere Mitarbeitenden stellen für Sie gern den Kontakt zum Patientenbegleitedienst her.

Kontakt

Sie erreichen die Patientenaufnahme telefonisch unter den Rufnummern:

- Telefon: 05121 90-1509
- Telefon: 05121 90-1463
- Telefon: 05121 90-1330

Ihr Aufenthalt auf Station

Unsere Mitarbeitenden heißen Sie auf unseren Stationen herzlich willkommen. Unsere Ärzte sind für Ihre medizinische Betreuung verantwortlich. Gegebenenfalls werden Mediziner anderer Fachrichtungen zu Ihrer Behandlung hinzugezogen. Vor Beginn der Therapie führen unsere Ärzte ein Vorgespräch (Anamnese) mit Ihnen. Berichten Sie so offen wie möglich über die Entwicklung Ihrer Erkrankung, weisen Sie auf bereits erfolgte Untersuchungen und Behandlungen hin und überlassen Sie uns vorhandene Arztberichte und Röntgenbilder.

Am Vormittag findet in der Regel die Visite statt und im Anschluss die meisten Therapien und Anwendun-

gen. Somit bleibt Ihnen genügend Zeit, um Besucher zu empfangen, spazieren zu gehen, zu lesen, fernzusehen oder zu ruhen.

Medikamente

Für fast alle Behandlungen haben Medikamente zentrale oder unterstützende Bedeutung. Ihr behandelnder Arzt verordnet die für Sie richtigen Mittel. Befragen Sie ihn oder den Krankenhausapotheker dazu. Unsere Krankenhausapothekette bietet eine patientenorientierte Arzneimittelberatung an. Mitgebrachte Medikamente sollten in Ihrem eigenen Interesse nicht ohne Rücksprache mit unseren Stationsärzten eingenommen werden.



Wartezeiten

Unsere Mitarbeitenden achten darauf, Sie bei Untersuchungen und Behandlungen nicht warten zu lassen. Wartezeiten können jedoch nicht immer vermieden werden – bitte haben Sie dafür Verständnis. Sollten diese einmal doch zu lang sein, sprechen Sie bitte unsere Mitarbeitenden an.

W-LAN, TV, Radio und Spiele

In sämtlichen Patientenzimmern können Sie unser kostenloses W-LAN nutzen. Scannen Sie einfach mit Ihrem Endgerät den ausgehängten QR-Code oder geben Sie das Kennwort in Ihren Laptop ein.

Direkt an Ihrem Bett befindet sich unser Entertainment-System, mit dem Sie gratis Fernsehen, Radio hören oder Spiele nutzen können.

Wenn Sie über das Entertainment-System im Internet surfen möchten, benötigen Sie die BK-Card, die Sie bei der Patientenverwaltung oder am Empfang erhalten. Die BK-Card kostet 5 Euro Pfand, die Sie sich nach Ihrem Aufenthalt am Kassenautomaten vor Station A1 (Ebene 1) wieder auszahlen lassen können.

Verpflegung

Zum Gesundwerden gehört auch gutes Essen. Weil wir wissen, dass Essen Leib und Seele zusammenhält, bietet Ihnen das St. Bernward Krankenhaus Speisen aus der hauseigenen Krankenhausküche an, in der täglich frisch gekocht wird. Zur Mittagszeit haben Sie Auswahl zwischen drei Menüs (Vollkost, leichter und vegetarischer Kost).

Falls vom Arzt nicht anders verordnet, können Sie sich Ihre Mahlzeiten anhand des Wochenspeiseplans individuell für jeden Tag selbst zusammenstellen und sich natürlich bei Bedarf an unsere Diätassistenten wenden. Unsere Menüassistenten fragen Sie bei Ihrem Aufnahmegespräch nach Ihren Essenswünschen.

Unterstützende Angebote

Sozial- und Entlassmanagement

Um Ihnen und Ihren Angehörigen bei persönlichen und sozialen Problemen aller Art zu helfen, engagiert sich ein multiprofessionelles Team, bestehend aus Pflege, Casemanagement und staatlich anerkannten Sozialarbeitern. Dass das Sozial- und Entlassmanagement nur auf Ihren Wunsch hin und mit Ihrem Einverständnis aktiv wird, ist selbstverständlich. Unsere Mitarbeitenden stellen gern für Sie den Kontakt her.

Unser Sozial- und Entlassmanagement kümmert sich um:

- Persönliche und sozialrechtliche Beratung von Patienten und ihren Angehörigen (z.B. Pflegeversicherung)
- Beratung in Fragen von Rehabilitation und Einleitung von Rehabilitationsmaßnahmen
- Vermittlung ambulanter häuslicher Pflege oder einer Entlastung in der Haushaltsführung
- Versorgung mit Pflegemitteln
- Vermittlung in Kurzzeitpflege oder in eine Seniorenresidenz
- Einleitung von Betreuungen nach dem Bundesbetreuungsgesetz
- Beratung und Vermittlung an Einrichtungen und Beratungsstellen bei Problemen mit Alkohol, bei Suizidgefahr und chronischen Erkrankungen

Krankenhaushilfe „Grüne Damen“

Die christliche Krankenhaushilfe besteht aus engagierten Mitbürgern, die ihre Dienste jedem Patienten anbieten, der sie braucht oder wünscht. Die „Grünen Damen“ sind Teil unseres Krankenhauses und arbeiten eng mit den hauptamtlichen Mitarbeitenden zum Wohle der Kranken zusammen. Sie sind durch feste Einsatzzeiten und Dienstpläne, die den Gegebenheiten im Krankenhaus angepasst sind, in den Organisationsablauf eingebunden. Unsere „Grünen Damen“ betreuen unter anderem Patienten nach Operationen, machen Besorgungen und begleiten Sie gern bei Spaziergängen im Haus oder im Garten.

Psychoonkologie

Die Psychoonkologie ergänzt und begleitet die medizinische Behandlung von Krebspatienten im stationären und ambulanten Bereich. Unsere Psychoonkologinnen helfen dabei, Ihren Heilungsprozess zu unterstützen und die Haltung zu sich selbst und zu der existenziell bedrohlichen Krankheit in heilsamer Weise zu verändern. Im Mittelpunkt steht der Mensch mit seiner Erkrankung und den mit ihr verbundenen offenen Fragen und Ängsten, dem Stress, der Trauer und den persönlichen Schwierigkeiten. Wir bieten Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während der Diagnostik, der medizinischen Behandlung und in der Phase der Nachbetreuung zu begleiten. Sprechen Sie gern unsere Mitarbeitenden an.

Gottesdienst

Über die Gottesdienstzeiten sowie deren Radio- und TV-Übertragung informieren Sie die Mitarbeitenden der Pflege gern. Bitte sprechen Sie diese darauf an.



Seelsorge

Unsere Seelsorger sind für Sie da, und haben Zeit für Sie – zum Zuhören, zum Reden, zum Beten. Sie erreichen diese unter:

Katholischer Seelsorger

Telefon: 05121 90-5485

Katholische Seelsorgerinnen

Telefon: 05121 90-5312
oder 05121 90-5500

Evangelische Seelsorgerin

Telefon: 05121 90-5555

Weitere Serviceangebote

Gesundheitsinformationszentrum (G.I.Z.)

Unser Gesundheitsinformationszentrum in Gebäude C, Ebene 1 hält für Sie ein vielfältiges Kursangebot rund um Schwangerschaft, Prävention und Gesundheitsförderung bereit. Unsere Mitarbeitenden vor Ort beraten Sie gern persönlich oder telefonisch unter 05121 90-1605.

Öffnungszeiten:

Mo. bis Mi. 7.00 bis 15.30 Uhr,

Do. 7.00 bis 16.30 Uhr,

Fr. 7.00 bis 13.00 Uhr

Fundsachen

Sollten Sie persönliche Dinge vermissen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden oder direkt an das Gesundheitsinformationszentrum. Dort werden Fundsachen aufbewahrt.

Garten

In unserem liebevoll gestalteten Garten mit Blick auf die St.-Godehard-Kirche können Patienten wie auch Besucher die frische Luft genießen.



Apotheke

In Gebäude O (zwischen A und C), Ebene 1 finden Sie eine Filiale der Andreas-Apotheke. Hier können Sie Ihren privaten Einkauf erledigen oder Rezepte direkt vor Ort einlösen.
Tel.: 05121 1029464

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr,
Sa. und So. geschlossen

Sanitätshaus und Orthopädietechnik

In Gebäude O (zwischen A und B), Ebene 1 befindet sich eine Filiale des Sanitätshauses Brandes & Diesing.
Tel.: 05121 90-5599

Friseursalon Mann: Friseur und Fußpflege

In der Ebene D1 finden Sie den Friseursalon und die medizinische Fußpflege. Die Mitarbeitenden der Pflege können Ihnen einen Termin vermitteln, oder Sie melden sich direkt unter der Telefonnummer 05121 90-1758.

Geldautomat

Einen Geldautomaten der Sparkasse Hildesheim-Goslar-Peine finden Sie in Gebäude C, Ebene 1.

Hausordnung

Unsere Hausordnung liegt auf allen Stationen beim Pflegestützpunkt aus. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn sowie andere Patienten und gehen Sie respektvoll miteinander um.

Gut zu wissen



Besuchszeiten

Besuche von Angehörigen oder Freunden wirken sich positiv auf die Stimmung des Patienten aus und somit auch auf die Heilungschancen. Im Interesse aller Patienten bitten wir Sie jedoch, in der Mittagszeit und nach 20 Uhr von Besuchen abzusehen.

Blumen

Blumen sind ein beliebtes Geschenk. Schnittblumen sind in den meisten Fällen erlaubt, und auf unseren Stationen befinden sich Vasen, die während des Klinikaufenthalts genutzt werden können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus medizinischen Gründen keine Topfpflanzen in den Patientenzimmern aufgestellt werden dürfen. Auch bei Patienten mit geschwächtem Immunsystem, die zum Beispiel bei uns auf der Intensivstation liegen, sollten Sie vorerst auf Blumen verzichten.

Hygienemanagement

Hygiene ist das A und O, gerade im Klinikbereich. Neben einem Krankenhaushygieniker kümmern sich fünf Hygienefachkräfte, acht speziell fortgebildete Ärzte sowie 24 Gesundheits- und Krankenpfleger um die systematische Umsetzung des Hygienemanagements.

Auch Sie können uns bei der Hygiene unterstützen: Nutzen Sie bitte die aufgestellten Desinfektionsmittelspender in den Eingangsbereichen.

Information / Empfang

In der Eingangshalle des St. Bernward Krankenhauses (Ebene A/B0) befindet sich die Information, die rund um die Uhr besetzt ist. Hier helfen unsere Mitarbeitenden Ihnen und Ihren Besuchern selbstverständlich gern weiter.

Andachtsraum

Unser Andachtsraum auf Ebene D1 ist ein Ort der Geborgenheit und für jeden offen. Er lädt zu jeder Tageszeit zum persönlichen Gebet oder stillen Verweilen ein.



Rauchen

Unser Haus und unser Gelände sind Nichtraucherzonen. Wenn Sie wirklich nicht darauf verzichten wollen, rauchen Sie bitte nur in den besonders dafür gekennzeichneten Bereichen.

Taxi

Sollten Sie ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Information am Haupteingang, die sich gern um eine Fahrgelegenheit für Sie kümmern.

Kiosk/Bistro

Auch während der derzeitigen Umbauarbeiten ist unser Kiosk auf Ebene C1, neben der Patientenaufnahme, für Sie geöffnet. Hier können Sie Einkäufe erledigen, zudem bieten wir Ihnen eine kleine Speisenauswahl an.

Öffnungszeiten Kiosk/Bistro:

Mo. bis Fr. 8.00 bis 16.00 Uhr,
Sa. und So. geschlossen



Der Tag Ihrer Entlassung



Nach Beendigung Ihrer stationären medizinischen Behandlung werden Sie von Ihrem Arzt entlassen. Beim Abschlussgespräch erhalten Sie den Entlassbrief, der alle wichtigen Informationen für Sie und eventuell weiterbehandelnde Ärzte oder andere Gesundheitsversorger enthält. Wenn Sie Arzneimittel einnehmen oder anwenden müssen, bekommen Sie von uns außerdem einen Medikationsplan ausgehändigt.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns im St. Bernward Krankenhaus rund um die Uhr gut betreut fühlen. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Wir sind zufrieden, wenn Sie es sind. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen zu lernen. Daher wollen wir Sie ermuntern: Wann immer Sie Kritik, Anregungen oder Lob anmerken möchten, wenden Sie sich entweder vertrauensvoll an unser Gesundheitsinformationszentrum (G.I.Z.) auf Ebene C1 oder verwenden Sie die ausliegenden Meinungskarten. Wir freuen uns über eine Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt.

Wir wünschen Ihnen alles Gute.



Parkmöglichkeiten

Ihnen stehen diverse Parkmöglichkeiten zur Verfügung, unter anderem die Parkhäuser am Wall. Außerdem können Sie Ihr Auto am Ende der Treibestraße auf dem Außenstellplatz parken. Bitte folgen Sie der Beschilderung.

Weitere kostenpflichtige Parkmöglichkeiten: Tiefgarage der Andreas-Passage (Kardinal-Bertram-Straße / Eckemekerstraße) und Parkplatz Kläperhagen.

Am Langelinienwall verkehrt die Buslinie 11 (Linientaxi) mit Anschluss in die Innenstadt und zum Bahnhof.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text das generische Maskulinum. Wir weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass wir alle Geschlechter ansprechen.

St. Bernward Krankenhaus GmbH

Treibestraße 9

31134 Hildesheim

Telefon: 05121 90-0

Fax: 05121 90-16 98

E-Mail: info@bernward-khs.de

www.bernward-khs.de

facebook.com/bernwardkrankenhaus

instagram.com/st.bernward.krankenhaus



Das St. Bernward Krankenhaus
Hildesheim gehört zum
Elisabeth Vinzenz Verbund.



Akademisches
Lehrkrankenhaus der
Universität Göttingen