



Herzlich willkommen im St. Bernward Krankenhaus

- Unser Krankenhaus
- Unsere Leistungen im Überblick
- Ihr Klinikaufenthalt
- Parkmöglichkeiten

St. Bernward



Krankenhaus

Für Leib und Seele

Für Leib und Seele



Wir begrüßen Sie herzlich im St. Bernward Krankenhaus in Hildesheim und danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns. Unser Krankenhaus zählt zu den größten katholischen Kliniken Norddeutschlands und liegt zentral im Altstadtviertel, eingebettet von Wall- und Parkanlagen. Seit der Gründung im Jahr 1852 ist unser Krankenhaus durch stetes Modernisieren mit den Bedürfnissen im Gesundheitswesen und natürlich auch den Wünschen unserer Patienten gewachsen.

Vielfältige diagnostische und therapeutische Möglichkeiten, aktuelle medizinische Erkenntnisse, die neueste technische Ausstattung und moderne Räumlichkeiten ermöglichen eine optimale Behandlung sowie eine individuell abgestimmte Betreuung.

Als konfessionelle Einrichtung fühlen wir uns Ihnen gegenüber besonders

verpflichtet, was sich in unserem Leitbild „Für Leib und Seele“ widerspiegelt. Neben der fachlich kompetenten und sicheren medizinischen und pflegerischen Versorgung steht für uns das menschliche Miteinander im Vordergrund. Unsere Mitarbeitenden sind dafür umfassend ausgebildet und nehmen regelmäßig an entsprechenden Fort- und Weiterbildungen teil.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum gut versorgt fühlen. In dieser Broschüre finden Sie alle wichtigen Informationen über unser Haus und rund um Ihren Klinikaufenthalt. Sollten Sie Fragen haben, stehen unsere Mitarbeitenden Ihnen und Ihren Angehörigen gern als Ansprechpartner zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung.

Wir sind immer für Sie da

Sie sind der Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser Ziel ist es, Ihr in unser Haus gesetztes Vertrauen zu erfüllen und Sie auch bei Ihrer zukünftigen Gesundheitsversorgung als Partner zu begleiten.

Unser Leistungsversprechen

- Kompetente und erfahrene Ärzte
- Qualifizierte, freundliche und motivierte Mitarbeitende
- Helle, großzügige und komfortable Zimmer
- Kostenlose TV-, Festnetztelefon- und Internetnutzung
- Abwechslungsreiches, gesundes und schmackhaftes Speisenangebot aus der hauseigenen Küche

Zu unserem Haus zählen 17 Kliniken, vier medizinische Fachabteilungen (Institute), zahlreiche zertifizierte Zentren, Facharztpraxen und Medizinische Versorgungszentren (MVZ) in unseren Vinzentina in Hildesheim und in der Region sowie ein Ambulantes Operationszentrum (AOZ). Somit finden Sie bei uns alle Spezialisten, die Sie für eine kompetente medizinische Versorgung benötigen.

Auch der medizinische und pflegerische Nachwuchs liegt uns am Herzen: Als akademisches Lehrkrankenhaus der Universitätsmedizin Göttingen bilden wir Ärzte aus. Zudem erlernen in unseren Ausbildungszentren, Praxen und Abteilungen knapp 360 künftige Pflegefachfrauen und -männer, Medizinische Fachangestellte, Anästhesietechnische und Operationstechnische Assistenten, Physiotherapeuten, Biologielaboranten, Kaufleute im Gesundheitswesen und Informatiker ihre Berufe.



Fachabteilungen/ Anmeldung Privatsprechstunden

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Onkologische Chirurgie	C	2
Chefarzt Prof. Dr. med. J. Pelz 90-1370		
Klinik für Anästhesiologie, Intensiv-, Notfall- & Schmerzmedizin	C	2
Chefarzt Prof. Dr. med. G. Elke 90-1425		
Augenheilkunde	V	- 1
R. Herrmann 922-84 84		
Gefäßchirurgische Klinik	C	2
Chefarzt Prof. Dr. med. M. Wilhelmi 90-1121		
Klinik für Geriatrie und Neurogeriatrie	C	2
Chefärztin M. Wetzel 90-1423		
Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe	F	0
Chefärztin Dr. med. S. Peschel 90-1801		
Medizinische Klinik I	C	3
Kardiologie und Intensivmedizin	B	4
<ul style="list-style-type: none"> • Zertifizierte Chest Pain Unit (CPU / Brustschmerz-Einheit) Chefarzt Dr. med. M. Pirot 90-1036		
Medizinische Klinik II	C	3
Hämatologie, Immunologie und Internistische Onkologie		
Chefärzte Prof. Dr. med. U. Kaiser, Prof. Dr. med. C. Könecke 90-1274		
Medizinische Klinik III	D	3
Gastroenterologie und Allgemeine Innere Medizin		
Chefarzt Prof. Dr. med. L. Leifeld 90-1241		
Medizinische Klinik IV	C	2
Pneumologie		
Chefarzt Dr. med. J. Heck 90-1278		
Klinik für Neurologie und Klinische Neurophysiologie	D	4
<ul style="list-style-type: none"> • Zertifizierte überregionale Stroke Unit (Schlaganfall-Einheit) 		
Epilepsy Care Unit (Epilepsie-Einheit)	B	4
Chefarzt Prof. Dr. med. F. Tergau 90-1026		
Radiologische Klinik	D	2
CT- /MRT-Zentrum Hildesheim	D	0
Chefarzt Prof. Dr. med. J. Hinrichs 90-1437		
Klinik für Thoraxchirurgie	C	2
Chefarzt Dr. med. A. Simon 90-1278		

Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie, Neurochirurgie	C	2
Chefarzt Priv.-Doz. Dr. med. M. Beck 90-1119		
Urologische Klinik	C	4
Chefärzte Dr. med. M. Ulbrich, Dr. med. S. Edeling (Robotik) 90-1415		
Sekretariat Chefarzt	E	1
Zentrale Notaufnahme		
Chefarzt Dr. med. M. Hillebrand 90-1681		

Zentren Tel. für Terminvereinbarungen

Adipositaszentrum	90-5050
Alterstraumazentrum	90-1119 od. -1423
Bauchzentrum	90-1241
Brustzentrum	90-1801
Cardiac Arrest Center	90-1036
Darmkrebszentrum	90-1370
Da-Vinci-Zentrum	90-1319
Endoprothetikzentrum	90-1020
Gefäßzentrum	90-1121
Gynäkologisches Krebszentrum	90-1801
Hodenkrebszentrum	90-1415
Lungenzentrum	90-1278
Nierenkrebszentrum	90-1415
Onkologisches Zentrum	90-1274
Pankreaszentrum	90-1241
Perinatalzentrum Level 1	90-1749
Peritonealkarzinosezentrum	90-1370
Prostatakrebszentrum	90-1415
Regionales Traumazentrum	90-1119
Schulterzentrum	55544
Uroonkologisches Zentrum	90-1415
Viszeralonkologisches Zentrum	90-1241
Zentrum für Hämatologische Neoplasien	90-1274

Ambulanzen/ Anmeldung Sprechstunden

Ambulanz und Funktionsdiagnostik Orthopädie und Unfallchirurgie, Allgemein-, Viszeral- und Onkologische Chirurgie, Gefäßchirurgie, Thoraxchirurgie, Pneumologie	C	2 90-10 20 oder -10 22
--	----------	----------------------------------

Ambulanz und Funktionsdiagnostik Kardiologie und Intensivmedizin, Gastroenterologie und Allgemeine Innere Medizin, Endoskopie, Links-Herzkatheter, Sonographie, Kardiologische Funktionsdiagnostik, Lungenfunktion	C	3 90-11 50
--	----------	----------------------

Funktionsdiagnostik Neurologie	D	4 90-10 26
---------------------------------------	----------	----------------------

Urologische Ambulanz	C	4 90-14 15
-----------------------------	----------	----------------------

Gynäkologische Ambulanz	F	0 90-18 02
--------------------------------	----------	----------------------

Pränatalambulanz Dr. med. H. Effler	F	0 90-18 45
---	----------	----------------------

Kreisssaal	F	1 90-13 68
-------------------	----------	----------------------

Pädiatrisches Zentrum

Kinderheilkunde und Jugendmedizin Chefärzte Prof. Dr. med. S. Glüer, Dr. med. A. Beider, Dr. med. S. Hethey	E	1 90-17 49
--	----------	----------------------

Neonatologie und Intensivmedizin Chefarzt Dr. med. A. Beider	E	1 90-17 49
--	----------	----------------------

Neuropädiatrie Chefarzt Dr. med. S. Hethey	E	1 90-17 19 od. -17 49
--	----------	---------------------------------

Kinderchirurgie Chefärztin Prof. Dr. med. S. Glüer	E	1 90-17 19
--	----------	----------------------

Kindertraumatologie und Kinderorthopädie Chefarzt Priv.-Doz. Dr. med. M. Beck	C	2 90-11 19
---	----------	----------------------

MVZ für Kinder- und Jugendmedizin/ Neuropädiatrie

Vinzentinum Ratsbauhof T. von Campe, Dr. med. M. Coors, S. Volquardsen, Dr. med. S. Hethey		28283-00
---	--	----------

Pflegebereiche

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Stationsgebäude A und B

Stationen A1 bis A6	A	1-6
----------------------------	----------	------------

Stationen B1 bis B3, B5	B	1-3, 5
--------------------------------	----------	---------------

Station B4 – Schwerpunktstation: Chest Pain Unit, Stroke Unit, Epilepsy Care Unit	B	4
--	----------	----------

Station B6 – Geriatrie	B	6
-------------------------------	----------	----------

Klinikgebäude E und F

Station E2 – Kinder- und Jugendliche	E	2
---	----------	----------

Station E3 – Intensivstation für Kinder und Frühgeborene	E	3
---	----------	----------

Station E4 – Neuropädiatrie, Da-Vinci-Zentrum	E	4
--	----------	----------

Station F1 – Kreisssaal	F	1
--------------------------------	----------	----------

Stationen F2 und F3	F	2, 3
----------------------------	----------	-------------

Station F4 – Palliativstation	F	4
--------------------------------------	----------	----------

Intensivstationen

Intensivstation – Erwachsene	C	4
-------------------------------------	----------	----------

Intensivstation – Kinder und Frühgeborene	E	3
--	----------	----------

Nummer für den Notfall

Zentrale Notaufnahme – ZNA Leitstelle	C	0 90-12 93
---	----------	----------------------

**Facharztpraxen
am St. Bernward Krankenhaus**

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Vinzentinum Langelinienwall

Ambulantes OP-Zentrum (AOZ) V **0**
Dr. med. C. Günter, Dr. med. G. Borchert,
A.-K. von Tiesenhausen
Anmeldung 90-10 10

Hildesheimer Augenzentrum V **-1**
R. Herrmann, J. Littan 922-84 84

Internistische Praxis Doris Miethe V **3**
D. Miethe 206868-0

MVZ für Hämatologie / Onkologie V **2**
Dres. med. J. Volk, C. Barkam,
Prof. Dr. med. U. Kaiser (Privatsprechstunde) 90-12 71
Ambulante Chemotherapie V **1**

MVZ für Kardiologie V **2**
Dr. med. A.-K. Bornemann,
Dr. med. B. Koytek 90-82 10

MVZ für Nephrologie V **2**
Dres. med. F. Nadrowitz, A. Patzies,
H.-J. Westphale, R. Bollin, A. Frank,
R. Weiss 90-18 68

Dialyse V **1**
90-18 72

Nephrologie / Dialyse Zweigpraxis Alfeld
Landrat-Beushausen-Straße 26, 31061 Alfeld
Telefon: 05181 707-221

MVZ für Neurologie und Nervenheilkunde V **2**
Dr. med. R. Schütze, B. Lohnhardt, I. Schmirler,
Dr. med. K. Eckardt, Dr. med. I. Nolte-Schlegel,
Dr. med. A. Behrens, Dr. med. F. Borth 90-50 91

MVZ für Pneumologie / Schlafmedizin V **2**
Schlaflabor E **5**
Dr. med. J. Heck 90-55 37
oder 20684-0

Zahnärzte im Vinzentinum V **3**
Dr. med. dent. B. Evers,
Dr. med. dent. M. Maghsudi-Hamann,
ZA Y. Helmsen 56939

Vinzentinum Treibestraße

Gefäßchirurgie U **3**
Dr. med. R. Knaus 510-770

Hals-Nasen-Ohrenheilkunde (HNO) U **3**
Dr. med. C. Kuschel 51-6900

**Orthopädie / Unfallchirurgie –
MVZ OTOS-Praxisklinik** U **4/5**
Dr. med. C. Warzecha, Dr. med. S. Rössig,
Dr. med. J. Becker, Dr. med. D. Linnenberg,
F. Helmerking, Dr. med. V. Marhauer,
S. Rahbariyani 55544

MVZ für Radiologie / Nuklearmedizin U **0/1**
Nuklearmedizin: Zugang über D2
Dr. med. H.-W. Sölter, Dr. med. A. Reichwaldt,
Dr. med. T. Wegmann, Dr. med. J. Riechmann,
Dr. med. M. Brockhaus, D. Regenbrecht,
Dr. med. A. Oberthür 918820

MVZ für Urologie U **2**
G. Burzlaff, M. Altinawi, H. Jarrah 98970-0

Strahlentherapie U **-1**
Dr. med. A. Warszawski-Baumann,
Dr. med. T. Hamann, A. Cavic 20674-20

Ärztehaus Hinterer Brühl

**evers Arbeitsschutz GmbH /
Betriebsärztlicher Dienst** M **3**
Dr. med. T. Salbach
Telefon evers GmbH 28993-58
Telefon Betriebsärzte 90-13 44

Dermatologie / Allergologie M **1**
Dres. med. M. Maghsudi, M. Welp-Wichary 17451-75

Gynäkologie / Geburtshilfe M **2**
Dr. med. S. Berger 10229-0

Laborarztpraxis Nordlab M **0**
Dres. med. H.-M. Groß, L. Grüter,
Dr. med. H. C. Waldow 9363-0



Facharztpraxen in Hildesheim und Region

Vinzentinum Ratsbauhof

MVZ für Gynäkologie und Geburtshilfe

Dr. med. C. Richter, J. Stolz,
Dipl.-Med. K. Christow-Peschterliw 28283-00

MVZ für Lungen- und Bronchialheilkunde / Allergologie / Schlafmedizin

Dres. med. A. Steinmann, P. Müller-Marhenke,
J. Freise, R. Hunze 28283-00

MVZ für Orthopädie

M. Mohr, Dr. med. M. Saath-Böttcher,
J.-O. Hübner, Dr. med. J. Kalinin 28283-00

MVZ für Kinder- und Jugendmedizin

T. von Campe, Dr. med. M. Coors,
S. Volquardsen, Dr. med. S. Hethey 28283-00

Vinzentinum Milchberg in Harsum

MVZ für Allgemeinmedizin / Hausarzt

Dr. med. A. Battmer 05127 409380

MVZ für Kinder- und Jugendmedizin

T. von Campe 05127 409380

Die Aufnahme



Zu Beginn Ihres Krankenhausaufenthaltes melden Sie sich bitte bei der Patientenaufnahme (Gebäude C, Ebene 1, links neben dem Bistro). Unsere Mitarbeitenden nehmen dort Ihre persönlichen Daten auf. Vor Behandlungsbeginn benötigen wir Ihre Unterschrift. Die allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) können Sie in der Patientenaufnahme einsehen.

In Abhängigkeit von Ihrer Krankenversicherung sind Sie in der Regel verpflichtet, zu den Kosten der Krankenhausbehandlung einen Eigenanteil beizusteuern.

Als privat versicherter oder selbstzahlender Patient haben Sie die Möglichkeit, Wahlleistungen zu vereinbaren: die Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer, Ihre persönliche Betreuung durch die leitenden Ärzte, eine umfangreiche Menüauswahl und vieles mehr. Detaillierte Informationen über unsere Wahlleistungen erhalten Sie von unseren Mitarbeitenden in der Patientenaufnahme.

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen (große Geldsummen, Schmuck, Schlüssel, Notebook etc.) nach Möglichkeit zu Hause und nehmen Sie nur mit, was Sie wirklich benötigen.

Patienten-Identifikationsarmband

Hier erhalten Sie auch Ihr Patienten-Identifikationsarmband, das mit Ihrem Namen, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer Fall- bzw. Patientennummer versehen ist. Das Patienten-Identifikationsarmband dient während des Krankenhausaufenthaltes der Feststellung oder Kontrolle der Identität bei allen Behandlungsschritten. Um das Risiko von Verwechslungen und deren Folgen auszuschließen, bitten wir Sie, das Armband am rechten oder linken Handgelenk zu tragen.

Entlassmanagement

Wir möchten, dass Sie die bestmögliche Gesundheitsversorgung erhalten – auch nach Ihrem stationären Aufenthalt. Aus diesem Grund fragen unsere Mitarbeitenden Sie bereits bei Ihrer Aufnahme, ob Sie an unserem Entlassmanagement teilnehmen möchten. Konkret bedeutet dies: Sie können aktiv und in schriftlicher Form einwilligen, ob wir Ihre Daten weitergeben dürfen, zum Beispiel an die Kranken- und Pflegekassen, Ihre Haus- und Fachärzte, Rehabilitationseinrichtungen, Pflegedienste oder Sanitätshäuser. Wenn Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten einverstanden sind, kümmern sich unsere Mitarbeitenden aus den unterschiedlichen

Fachbereichen um Ihre Anschlussheilbehandlungen oder eventuelle Beantragungen von Pflegegraden oder Hilfsmitteln – je nachdem, was Sie im Anschluss an Ihre Krankenhausbehandlung benötigen. Ziel unseres Entlassmanagements ist es, Ihnen eine lückenlose Anschlussversorgung zu garantieren – unter besonderer Einhaltung des Datenschutzes, auf den wir großen Wert legen.

Patientenbegleitedienst

Auf Wunsch unterstützen Sie unsere Damen vom Patientenbegleitedienst bei der Orientierung im Haus und begleiten Sie beispielsweise auf dem Weg von der Aufnahme zur Station oder zu Untersuchungen. Unsere Mitarbeitenden stellen für Sie gern den Kontakt zum Patientenbegleitedienst her.

Kontakt

Sie erreichen die Patientenaufnahme telefonisch unter den Rufnummern:

- Telefon: 05121 90-1509
- Telefon: 05121 90-1463
- Telefon: 05121 90-1330

Ihr Aufenthalt auf Station

Unsere Mitarbeitenden heißen Sie auf unseren Stationen herzlich willkommen. Unsere Ärzte sind für Ihre medizinische Betreuung verantwortlich. Gegebenenfalls werden Mediziner anderer Fachrichtungen zu Ihrer Behandlung hinzugezogen. Vor Beginn der Therapie führen unsere Ärzte ein Vorgespräch (Anamnese) mit Ihnen. Berichten Sie so offen wie möglich über die Entwicklung Ihrer Erkrankung, weisen Sie auf bereits erfolgte Untersuchungen und Behandlungen hin und überlassen Sie uns vorhandene Arztberichte und Röntgenbilder.

Am Vormittag findet in der Regel die Visite statt und im Anschluss die meisten Therapien und Anwendun-

gen. Somit bleibt Ihnen genügend Zeit, um Besucher zu empfangen, spazieren zu gehen, zu lesen, fernzusehen oder zu ruhen.

Medikamente

Für fast alle Behandlungen haben Medikamente zentrale oder unterstützende Bedeutung. Ihr behandelnder Arzt verordnet die für Sie richtigen Mittel. Befragen Sie ihn oder den Krankenhausapotheker dazu. Unsere Krankenhausapothekete bietet eine patientenorientierte Arzneimittelberatung an. Mitgebrachte Medikamente sollten in Ihrem eigenen Interesse nicht ohne Rücksprache mit unseren Stationsärzten eingenommen werden.



Wartezeiten

Unsere Mitarbeitenden achten darauf, Sie bei Untersuchungen und Behandlungen nicht warten zu lassen. Wartezeiten können jedoch nicht immer vermieden werden – bitte haben Sie dafür Verständnis. Sollten diese einmal doch zu lang sein, sprechen Sie bitte unsere Mitarbeitenden an.

Unser kostenloses Entertainment-System: Telefon, TV, Radio und Internet

Mit unserer BK-Card können Sie gratis Fernsehen, Radio hören, im Internet surfen und Spiele nutzen – lediglich Mobiltelefonie wird berechnet. Die BK-Card erhalten Sie bei der Patientenverwaltung oder direkt am Empfang (Gebäude A/B, Ebene 0) gegen Vorlage von 5 Euro. Davon sind 4 Euro Pfand und 1 Euro für eventuell anfallende mobile Gesprächsgebühren. Bei der Entlassung erhalten Sie die 4 Euro Pfand zurück sowie – sofern nicht genutzt – das Gesprächsguthaben von 1 Euro.

Der Kassenautomat, an dem Sie Ihr Gesprächsguthaben jederzeit wieder aufladen bzw. ausbezahlen lassen können, befindet sich vor der Station A1 (Ebene 1). Die Bedienung unseres Entertainment-Systems entnehmen Sie bitte der entsprechenden Infobroschüre.

Verpflegung

Zum Gesundwerden gehört auch gutes Essen. Weil wir wissen, dass Essen Leib und Seele zusammenhält, bietet Ihnen das St. Bernward Krankenhaus Speisen aus der hauseigenen Krankenhausküche an, in der täglich frisch gekocht wird. Zur Mittagszeit haben Sie Auswahl zwischen drei Menüs (Vollkost, leichter und vegetarischer Kost).

Falls vom Arzt nicht anders verordnet, können Sie sich Ihre Mahlzeiten anhand des Wochenspeiseplans individuell für jeden Tag selbst zusammenstellen und sich natürlich bei Bedarf an unsere Diätassistenten wenden. Unsere Menüassistenten fragen Sie bei Ihrem Aufnahmegespräch nach Ihren Essenswünschen.

Unterstützende Angebote

Sozial- und Entlassmanagement

Um Ihnen und Ihren Angehörigen bei persönlichen und sozialen Problemen aller Art zu helfen, engagiert sich ein multiprofessionelles Team, bestehend aus Pflege, Casemanagement und staatlich anerkannten Sozialarbeitern. Dass das Sozial- und Entlassmanagement nur auf Ihren Wunsch hin und mit Ihrem Einverständnis aktiv wird, ist selbstverständlich. Unsere Mitarbeitenden stellen gern für Sie den Kontakt her.

Unser Sozial- und Entlassmanagement kümmert sich um:

- Persönliche und sozialrechtliche Beratung von Patienten und ihren Angehörigen (z.B. Pflegeversicherung)
- Beratung in Fragen von Rehabilitation und Einleitung von Rehabilitationsmaßnahmen
- Vermittlung ambulanter häuslicher Pflege oder einer Entlastung in der Haushaltsführung
- Versorgung mit Pflegemitteln
- Vermittlung in Kurzzeitpflege oder in eine Seniorenresidenz
- Einleitung von Betreuungen nach dem Bundesbetreuungsgesetz
- Beratung und Vermittlung an Einrichtungen und Beratungsstellen bei Problemen mit Alkohol, bei Suizidgefahr und chronischen Erkrankungen

Krankenhaushilfe „Grüne Damen“

Die christliche Krankenhaushilfe besteht aus engagierten Mitbürgern, die ihre Dienste jedem Patienten anbieten, der sie braucht oder wünscht. Die „Grünen Damen“ sind Teil unseres Krankenhauses und arbeiten eng mit den hauptamtlichen Mitarbeitenden zum Wohle der Kranken zusammen. Sie sind durch feste Einsatzzeiten und Dienstpläne, die den Gegebenheiten im Krankenhaus angepasst sind, in den Organisationsablauf eingebunden. Unsere „Grünen Damen“ betreuen unter anderem Patienten nach Operationen, machen Besorgungen und begleiten Sie gern bei Spaziergängen im Haus oder im Garten.

Psychoonkologie

Die Psychoonkologie ergänzt und begleitet die medizinische Behandlung von Krebspatienten im stationären und ambulanten Bereich. Unsere Psychoonkologinnen helfen dabei, Ihren Heilungsprozess zu unterstützen und die Haltung zu sich selbst und zu der existenziell bedrohlichen Krankheit in heilsamer Weise zu verändern. Im Mittelpunkt steht der Mensch mit seiner Erkrankung und den mit ihr verbundenen offenen Fragen und Ängsten, dem Stress, der Trauer und den persönlichen Schwierigkeiten. Wir bieten Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während der Diagnostik, der medizinischen Behandlung und in der Phase der Nachbetreuung zu begleiten. Sprechen Sie gern unsere Mitarbeitenden an.

Gottesdienst

Über die Gottesdienstzeiten sowie deren Radio- und TV-Übertragung informieren Sie die Mitarbeitenden der Pflege gern. Bitte sprechen Sie diese darauf an.



Seelsorge

Unsere Seelsorger sind für Sie da, und haben Zeit für Sie – zum Zuhören, zum Reden, zum Beten. Sie erreichen diese unter:

Katholischer Seelsorger

Telefon: 05121 90-5485

Katholische Seelsorgerinnen

Telefon: 05121 90-5312
oder 05121 90-5500

Evangelische Seelsorgerin

Telefon: 05121 90-5555

Weitere Serviceangebote

Gesundheitsinformationszentrum (G.I.Z.)

Unser Gesundheitsinformationszentrum in Gebäude C, Ebene 1 hält für Sie ein vielfältiges Kursangebot rund um Schwangerschaft, Prävention und Gesundheitsförderung bereit. Unsere Mitarbeitenden vor Ort beraten Sie gern persönlich oder telefonisch unter 05121 90-1605.

Öffnungszeiten:

Mo. bis Mi. 7.00 bis 15.30 Uhr,
Do. 7.00 bis 16.30 Uhr,
Fr. 7.00 bis 13.00 Uhr

Fundsachen

Sollten Sie persönliche Dinge vermissen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden oder direkt an das Gesundheitsinformationszentrum. Dort werden Fundsachen aufbewahrt.

Garten

In unserem liebevoll gestalteten Garten mit Blick auf die St.-Godehard-Kirche können Patienten wie auch Besucher die frische Luft genießen.



Apotheke

In Gebäude O (zwischen A und C), Ebene 1 finden Sie eine Filiale der Andreas-Apotheke. Hier können Sie Ihren privaten Einkauf erledigen oder Rezepte direkt vor Ort einlösen.
Tel.: 05121 1029464

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr,
Sa. und So. geschlossen

Sanitätshaus und Orthopädietechnik

In Gebäude O (zwischen A und B), Ebene 1 befindet sich eine Filiale des Sanitätshauses Werner Meyer. Neben Orthesen und Bandagen, Kompressionsstrümpfen, Prothesen und Epithesen können Sie dort auch Sauerstoffgeräte oder Absaugpumpen erwerben. Tel.: 05121 1740788

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 9.00 bis 13.00 Uhr
sowie 14.00 bis 17.00 Uhr,
Sa. und So. geschlossen

Friseursalon Mann: Friseur und Fußpflege

In der Ebene D1 finden Sie den Friseursalon und die medizinische Fußpflege. Die Mitarbeitenden der Pflege können Ihnen einen Termin vermitteln, oder Sie melden sich direkt unter der Telefonnummer 05121 90-1758.

Geldautomat

Einen Geldautomaten der Sparkasse Hildesheim-Goslar-Peine finden Sie in Gebäude C, Ebene 1.

Hausordnung

Unsere Hausordnung liegt auf allen Stationen beim Pflegestützpunkt aus. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn sowie andere Patienten und gehen Sie respektvoll miteinander um.

Gut zu wissen



Besuchszeiten

Besuche von Angehörigen oder Freunden wirken sich positiv auf die Stimmung des Patienten aus und somit auch auf die Heilungschancen. Im Interesse aller Patienten bitten wir Sie jedoch, in der Mittagszeit und nach 20 Uhr von Besuchen abzusehen.

Blumen

Blumen sind ein beliebtes Geschenk. Schnittblumen sind in den meisten Fällen erlaubt, und auf unseren Stationen befinden sich Vasen, die während des Klinikaufenthalts genutzt werden können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus

medizinischen Gründen keine Topfpflanzen in den Patientenzimmern aufgestellt werden dürfen. Auch bei Patienten mit geschwächtem Immunsystem, die zum Beispiel bei uns auf der Intensivstation liegen, sollten Sie vorerst auf Blumen verzichten.

Hygienemanagement

Hygiene ist das A und O, gerade im Klinikbereich. Neben einem Krankenhaushygieniker kümmern sich fünf Hygienefachkräfte, acht speziell fortgebildete Ärzte sowie 24 Gesundheits- und Krankenpfleger um die systematische Umsetzung des Hygienemanagements. Auch Sie können uns bei der Hygiene

unterstützen: Nutzen Sie bitte die aufgestellten Desinfektionsmittelspender in den Eingangsbereichen.

Information

In der Eingangshalle des St. Bernward Krankenhauses (Ebene A/B0) befindet sich die Information, die rund um die Uhr besetzt ist. Hier helfen unsere Mitarbeitenden Ihnen und Ihren Besuchern selbstverständlich gern weiter.

Hotspot-Verbindung

In der Wartelounge auf Ebene 1 (vor dem Kiosk), steht Ihnen ein Hotspot von T-Com/T-Mobile zur Verfügung.

Andachtsraum

Unser Andachtsraum auf Ebene D1 ist ein Ort der Geborgenheit und für jeden offen. Er lädt zu jeder Tageszeit zum persönlichen Gebet oder stillen Verweilen ein.



Rauchen

Unser Haus und unser Gelände sind Nichtraucherzonen. Wenn Sie wirklich nicht darauf verzichten wollen, rauchen Sie bitte nur in den besonders dafür gekennzeichneten Bereichen.

Taxi

Sollten Sie ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Information am Haupteingang, die sich gern um eine Fahrgelegenheit für Sie kümmern.

Kiosk/Bistro

Auch während der derzeitigen Umbauarbeiten ist unser Kiosk auf Ebene C1, neben der Patientenaufnahme, für Sie geöffnet. Hier können Sie Einkäufe erledigen, zudem bieten wir Ihnen eine kleine Speisenauswahl an.

Öffnungszeiten Kiosk/Bistro:

Mo. bis Fr. 8.00 bis 16.00 Uhr,
Sa. 10.00 bis 16.00 Uhr,
So. geschlossen



Der Tag Ihrer Entlassung



Nach Beendigung Ihrer stationären medizinischen Behandlung werden Sie von Ihrem Arzt entlassen. Beim Abschlussgespräch erhalten Sie den Entlassbrief, der alle wichtigen Informationen für Sie und eventuell weiterbehandelnde Ärzte oder andere Gesundheitsversorger enthält. Wenn Sie Arzneimittel einnehmen oder anwenden müssen, bekommen Sie von uns außerdem einen Medikationsplan ausgehändigt.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns im St. Bernward Krankenhaus rund um die Uhr gut betreut fühlen. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Wir sind zufrieden, wenn Sie es sind. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen zu lernen. Daher wollen wir Sie ermuntern: Wann immer Sie Kritik, Anregungen oder Lob anmerken möchten, wenden Sie sich entweder vertrauensvoll an unser Gesundheitsinformationszentrum (G.I.Z.) auf Ebene C1 oder verwenden Sie die ausliegenden Meinungskarten. Wir freuen uns über eine Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt.

Wir wünschen Ihnen alles Gute.



Parkmöglichkeiten

Ihnen stehen diverse Parkmöglichkeiten zur Verfügung, unter anderem die Parkhäuser am Wall. Außerdem können Sie Ihr Auto am Ende der Treibestraße auf dem Außenstellplatz parken. Bitte folgen Sie der Beschilderung.

Weitere kostenpflichtige Parkmöglichkeiten: Tiefgarage der Andreas-Passage (Kardinal-Bertram-Straße / Eckemekerstraße) und Parkplatz Kläperhagen.

Am Langelinienwall verkehrt die Buslinie 11 (Linientaxi) mit Anschluss in die Innenstadt und zum Bahnhof.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text das generische Maskulinum. Wir weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass wir alle Geschlechter ansprechen.

St. Bernward Krankenhaus GmbH

Treibestraße 9

31134 Hildesheim

Telefon: 05121 90-0

Fax: 05121 90-16 98

E-Mail: info@bernward-khs.de

www.bernward-khs.de

facebook.com/bernwardkrankenhaus

instagram.com/st.bernward.krankenhaus



Das St. Bernward Krankenhaus
Hildesheim gehört zum
Elisabeth Vinzenz Verbund.



Akademisches
Lehrkrankenhaus der
Universität Göttingen