

Informationen für Wahlleistungs- patienten

- ➔ Kostenloses Entertainment-System, W-Lan und andere Serviceleistungen
- ➔ Freie Menüwahl aus vielfältiger Speisekarte



Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,



wir begrüßen Sie sehr herzlich auf den Wahlleistungsstationen im St. Bernward Krankenhaus. Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum gut versorgt fühlen.

Mit dieser Broschüre bieten wir Ihnen einen Überblick über unsere Serviceangebote für Sie als Wahlleistungspatient.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung.

Ihr Team der Wahlleistungsstation

St. Bernward



Krankenhaus

Für Leib und Seele

St. Bernward



Krankenhaus

Für Leib und Seele

St. Bernward



Krankenhaus

Für Leib und Seele

Zimmer-Nr.:	
Zimmer-Tel.:	05121 90-
Station:	
Teamleitung:	
Telefon:	05121 90-
Fax:	05121 90-

Treibestraße 9, 31134 Hildesheim
Telefon 05121 90-0, www.bernward-khs.de

Zimmer-Nr.:	
Zimmer-Tel.:	05121 90-
Station:	
Teamleitung:	
Telefon:	05121 90-
Fax:	05121 90-

Treibestraße 9, 31134 Hildesheim
Telefon 05121 90-0, www.bernward-khs.de

Zimmer-Nr.:	
Zimmer-Tel.:	05121 90-
Station:	
Teamleitung:	
Telefon:	05121 90-
Fax:	05121 90-

Treibestraße 9, 31134 Hildesheim
Telefon 05121 90-0, www.bernward-khs.de

Medizinisch rundum gut versorgt

Unsere Ärzte

Unser erfahrenes Team aus Ärzten und Pflegekräften begleitet Sie während Ihres Aufenthaltes und steht Ihnen und Ihren Angehörigen mit Rat und Tat zur Seite.

Während der Visite informiert Sie Ihr behandelnder Arzt über Ihre Erkrankung und stimmt mit Ihnen das weitere Vorgehen während Ihrer stationären Behandlung ab. Nutzen Sie die Visite, um sich über Ihr Krankheitsbild zu informieren!

Darüber hinaus können Sie über die Chefarztsekretariate auch Sprechzeiten mit Ihrem Arzt vereinbaren, um weitere Fragen zu erörtern.

Unser Pflorgeteam

Auf der Station werden Sie begrüßt und über die Räumlichkeiten informiert. Unser kompetentes und freundliches Pflorgeteam nimmt sich gern Zeit für Sie und Ihre Wünsche.

Für zusätzliche Leistungen steht Ihnen eine Serviceassistentin zur Verfügung. Bitte haben Sie keine Scheu, sowohl Ärzte als auch Mitarbeiter der Pflege bei Fragen oder Anregungen anzusprechen. Gern nehmen wir diese entgegen!

Aufnahmeformalitäten

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes bei uns helfen Ihnen die Mitarbeiter unserer Patientenaufnahme gern bei den Formalitäten und stehen für Fragen zur Verfügung.

Die Patientenaufnahme befindet sich in der Ebene C1, neben dem Kiosk. Telefon-Nr.: 1509, 1463, 1539

Unsere Serviceleistungen

Kostenfrei stehen Ihnen folgende Angebote zur Verfügung:

- ➔ Telefon (Flatrate für Festnetz-Telefonie)
- ➔ Internetzugang / W-Lan
(Zugangscodes am Empfang erhältlich)
- ➔ Fernsehen inkl. Sky / Radio
- ➔ Kopfhörer
- ➔ Fax (im Dienstzimmer der Station)
- ➔ Schreibutensilien
- ➔ freie Menüwahl anhand der exklusiven Speisekarte für Wahlleistungspatienten

Telefon, Internet, TV, Radio

Um die kostenfreien Angebote Telefonie und Internet am Entertainment-System nutzen zu können, benötigen Sie die BK-Card. Diese erhalten Sie bei der Patientenverwaltung oder direkt am Empfang. Die kostenfreien Angebote TV und Radio können Sie am Entertainment-System auch ohne BK-Card nutzen.

Wenn Sie unser W-Lan auf Ihrem privaten Endgerät nutzen möchten, erhalten Sie am Empfang eine kostenfreie und zeitlich begrenzte Zugangsberechtigung.

Die Bedienung unseres Entertainment-Systems entnehmen Sie bitte der Infobroschüre „Gratis für Sie – das Entertainment-System im BK“.

Bei Fragen helfen wir gern!

Telefon-Nr.: 1999

(werktags 7 bis 16 Uhr, sonst Anrufbeantworter)

Zimmer und zusätzlicher Service

Selbstverständlich möchten wir Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Nach Wahl bekommen Sie ein Einzelzimmer oder ein Zweibettzimmer, jeweils mit Komfortausstattung und zum Teil mit Möbeltresor (Stationen A5 und B5).

Folgende Serviceangebote stehen Ihnen während Ihres stationären Aufenthaltes auf Wunsch zur Verfügung – bitte sprechen Sie unser Pflegepersonal an:

- ➔ Bademantel
- ➔ Handtuch
- ➔ Badehandtuch
- ➔ Frottiertuch
- ➔ Waschhandschuh
- ➔ Badvorleger
- ➔ Seife
- ➔ Hair- & Body-Shampoo
- ➔ Persönlicher Wäscheservice (auf Anfrage)
- ➔ Ablageflächen
- ➔ Sitzgelegenheit

Ausstattung und Service

Bad

Das Bad ist ausgestattet mit: Ebenerdiger Dusche (z.T. Regendusche), Kosmetikspiegel, Fön, Ablageflächen, Sitzgelegenheit, z.T. Wärmeleuchte.

Kulinarisches

Unser Küchenteam bietet Ihnen abwechslungsreiche Speisen, die mit frischen und regionalen Zutaten bzw. Markenprodukten zubereitet werden.

In unserem Wochenspeiseplan können Sie täglich Ihr Menü auswählen und Ihre Wünsche den Menüassistenten mitteilen. Zudem haben Sie anhand der exklusiven Speisekarte für Wahlleistungspatienten die Möglichkeit, die Menüs zu verändern oder Ihr ganz persönliches Wunschmenü zusammenzustellen – sofern aus medizinischer Sicht keine Einwände bestehen.

Bei allen Fragen zur Ernährung stehen Ihnen unsere Diätassistentinnen zur Verfügung. Sie sind über das Pflegepersonal, die Ärzte oder direkt zu erreichen:
Telefon-Nr.: 1406

Bitte nutzen Sie auch das reichhaltige Getränkeangebot. In den Aufenthaltsräumen stehen Ihnen und Ihrem Besuch Kalt- und Heißgetränke nach Wahl zur Verfügung.



Lob und Tadel

Uns ist daran gelegen, dass Sie sich im St. Bernward Krankenhaus gut behandelt und betreut fühlen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns anhand unserer Beurteilungsbögen (erhältlich beim Pflegepersonal) mitteilen, wie Ihnen Ihr Aufenthalt gefällt.

Gern nehmen wir Ihre Anliegen und Verbesserungsvorschläge auch telefonisch entgegen.

Sie erreichen uns Montag bis Freitag unter:
Telefon-Nr.: 1605

Sollte das Büro nicht besetzt sein, steht Ihnen ein Anrufbeantworter zur Verfügung. Wir rufen Sie gern zurück!

Weitere Angebote

Zum Frühstück erhalten Sie die *Hildesheimer Allgemeine Zeitung*. In den Aufenthaltsräumen liegen für Sie auch überregionale Zeitungen sowie diverse Magazine bereit.

Weitere Einrichtungen

Apotheke

Eine Filiale der Andreas-Apotheke finden Sie in Gebäude O (zwischen A und B), Ebene 1. Dort können Sie Ihren privaten Einkauf erledigen oder Rezepte direkt vor Ort einlösen. Tel. 05121 1029464

Öffnungszeiten: MO – FR 08.00 – 18.00 Uhr,
SA und SO geschlossen

Sanitätshaus und Orthopädietechnik

Eine Filiale des Sanitätshauses Werner Meyer befindet sich in Gebäude O (zwischen A und B), Ebene 1. Neben Orthesen und Bandagen, Kompressionsstrümpfen, Prothesen und Epithesen können Sie dort auch Sauerstoffgeräte oder Absaugpumpen erwerben. Tel. 05121 1740788

Öffnungszeiten: MO – FR 09.00 – 13.00 Uhr sowie 14.00 – 17.00 Uhr,
SA – SO geschlossen

Friseursalon Mann: Friseur / med. Fußpflege

In der Ebene D1 finden Sie den Friseursalon und die medizinische Fußpflege. Die Mitarbeiter der Pflege können Ihnen einen Termin vermitteln, oder Sie melden sich direkt unter: Telefon-Nr.: 1758

Öffnungszeiten Friseur: DI 09.00 – 12.30 Uhr, MI 09.00 – 17.00 Uhr,
FR 09.00 – 17.00 Uhr, Termine nach Vereinbarung

Öffnungszeiten Fußpflege: DI 13.30 – 17.00 Uhr, FR 08.30 – 11.00 Uhr,
Termine nach Vereinbarung

Kiosk / Bistro

Auf Ebene C1 befindet sich unser Kiosk, der neben verschiedenen Kiosk- und Geschenkartikeln unter anderem auch Brötchen, Kaffee und warme Snacks anbietet.

Öffnungszeiten: MO – FR 08.00 – 16.00 Uhr,
SA 10.00 – 16.00 Uhr, SO geschlossen

Gottesdienst

Über die Gottesdienstzeiten sowie deren Radio- und TV-Übertragung informieren Sie die Mitarbeiter der Pflege gern. Bitte sprechen Sie diese darauf an.

Seelsorge

Unsere Seelsorger sind für Sie da, und haben Zeit für Sie – zum Zuhören, zum Reden, zum Beten. Sie erreichen diese unter:
Telefon-Nr.: 1228 oder 1485 kath. Seelsorger, 1312 kath. Seelsorgerin, 1555 evang. Seelsorger.

Garten

In unserem großzügig angelegten Garten können Sie sich, umgeben von Wasser und Grün, die Beine vertreten oder sich auf einer der zahlreichen Bänke ausruhen. Wenn Sie rauchen möchten, nutzen Sie bitte die gekennzeichneten Bereiche. Sie erreichen den Garten über den Ausgang zwischen den Stationsgebäuden A und B auf Ebene 0.

Geldautomat

Einen Geldautomaten finden Sie im Funktionsgebäude C, Ebene 1.



Parkmöglichkeiten

Rund um das BK-Gelände stehen Ihnen diverse Parkmöglichkeiten zur Verfügung, unter anderem die Parkflächen am Wall und am Palandtweg. Bitte folgen Sie der Beschilderung. Die erste Stunde kostet einen Euro, jede weitere angefangene Stunde 1,50 Euro. Kurzzeitparker bis 45 Minuten parken kostenfrei.

Weitere Parkmöglichkeiten gibt es in der Tiefgarage der Andreas-Passage (Kardinal-Bertram-Straße / Eckemekerstraße) und auf dem Parkplatz Kläperhagen (Nähe Kreuzkirche).

Direkt vor dem Haus verkehrt die Buslinie 11 (Linientaxi) mit Anschluss in die Innenstadt und zum Hauptbahnhof.

St. Bernward Krankenhaus GmbH

Treibestraße 9, 31134 Hildesheim

Telefon 05121 90-0

Fax 05121 90-16 98

E-Mail info@bernward-khs.de

www.bernward-khs.de

facebook.com/bernwardkrankenhaus

instagram.com/st.bernward.krankenhaus



Das St. Bernward Krankenhaus
Hildesheim gehört zum
Elisabeth Vinzenz Verbund.



Akademisches
Lehrkrankenhaus der
Universität Göttingen