
Herzlich willkommen im

St. Bernward Krankenhaus

- Unser Krankenhaus
- Unsere Leistungen im Überblick
- Ihr Klinikaufenthalt
- Parkmöglichkeiten



Für Leib und Seele

Wir begrüßen Sie sehr herzlich im St. Bernward Krankenhaus und freuen uns, dass Sie Ihre Gesundheit in unsere Hände legen. Unser Krankenhaus zählt zu den größten katholischen Kliniken Norddeutschlands und liegt zentral und nahe der Innenstadt in schöner Umgebung, eingebettet in das Grün der Rosenstadt Hildesheim. Seit der Gründung im Jahr 1852 ist unser Krankenhaus durch stetes Erneuern und Modernisieren mit den Bedürfnissen im Gesundheitswesen und natürlich auch den Wünschen unserer Patienten gewachsen.

Vielfältige diagnostische und therapeutische Möglichkeiten, aktuelle medizinische Erkenntnisse, die neueste technische Ausstattung und moderne Räumlichkeiten ermöglichen eine optimale Behandlung sowie eine individuell abgestimmte Betreuung.

Als konfessionelle Einrichtung fühlen wir uns Ihnen gegenüber besonders verpflichtet, was sich in unserem Leitbild „Für Leib und Seele“ widerspiegelt. Neben der fachlich kompetenten und sicheren medizinischen und pflegerischen Versorgung steht für uns das menschliche Miteinander im Vordergrund. Unsere Mitarbeiter sind dafür umfassend ausgebildet und nehmen regelmäßig an entsprechenden Fort- und Weiterbildungen teil.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum gut versorgt fühlen. In dieser Broschüre finden Sie alle wichtigen Informationen über unser Haus und rund um Ihren Klinikaufenthalt. Sollten Sie Fragen haben, stehen unsere Mitarbeiter Ihnen und Ihren Angehörigen gern als Ansprechpartner zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung.



Wir sind immer für Sie da



Sie sind der Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser Ziel ist es, Ihr in unser Haus gesetztes Vertrauen zu erfüllen und Sie auch bei Ihrer zukünftigen Gesundheitsversorgung als Partner zu begleiten.

Unser Leistungsversprechen

- ➔ Kompetente und erfahrene Ärzte
- ➔ Qualifizierte, freundliche und motivierte Mitarbeiter
- ➔ Helle, großzügige und komfortable Zimmer
- ➔ Kostenlose TV-, Festnetztelefon- und Internetnutzung
- ➔ Abwechslungsreiches, gesundes und schmackhaftes Speisenangebot aus der hauseigenen Küche

Zu unserem Haus zählen 17 Kliniken und vier medizinische Fachabteilungen (Institute), zahlreiche zertifizierte Zentren, eine Vielzahl von Facharztpraxen und Medizinischen Versorgungszentren (MVZ) in unseren Vinzentina in Hildesheim und in der Region sowie ein Ambulantes Operationszentrum (AOZ). Somit finden Sie bei uns alle Spezialisten, die Sie für eine kompetente medizinische Versorgung benötigen.

Auch der medizinische und pflegerische Nachwuchs liegt uns am Herzen: Als akademisches Lehrkrankenhaus der Universitätsmedizin Göttingen bilden wir junge Ärztinnen und Ärzte aus. Zudem erlernen an unserem Ausbildungszentrum knapp 250 künftige Pflegefachfrauen und -männer sowie Hebammen ihren Beruf.

Fachabteilungen/
Anmeldung
Privatsprechstd.

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

| | | |
|--|----------|-------------|
| Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Onkologische Chirurgie | C | 2 |
| Chefarzt Prof. Dr. med. J. Pelz | | 90 - 13 70 |
| Klinik für Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie | C | 2 |
| Chefarzt Prof. Dr. med. G. v. Knobelsdorff | | 90 - 14 25 |
| Augenheilkunde | V | - 1 |
| R. Herrmann | | 922 - 84 84 |
| Gefäßchirurgische Klinik | C | 2 |
| Chefarzt Prof. Dr. med. M. Wilhelmi | | 90 - 11 21 |
| Klinik für Geriatrie und Neurogeriatrie | C | 2 |
| Chefärztin M. Wetzell | | 90 - 14 23 |
| Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe | F | 0 |
| Chefärztin Dr. med. S. Peschel | | 90 - 18 01 |
| Medizinische Klinik I | C | 3 |
| Kardiologie und Intensivmedizin | | |
| ☛ Zertifizierte Chest Pain Unit (CPU / Brustschmerz-Einheit) | B | 4 |
| Chefarzt Dr. med. M. Pirot | | 90 - 10 36 |
| Medizinische Klinik II | C | 3 |
| Hämatologie, Immunologie und Internistische Onkologie | | |
| Chefarzt Prof. Dr. med. U. Kaiser | | 90 - 12 74 |
| Medizinische Klinik III | D | 3 |
| Gastroenterologie und Allgemeine Innere Medizin | | |
| Chefarzt Prof. Dr. med. L. Leifeld | | 90 - 12 41 |
| Medizinische Klinik IV | C | 2 |
| Pneumologie | | |
| Chefarzt Dr. med. J. Heck | | 90 - 12 78 |
| Klinik für Neurologie und Klinische Neurophysiologie | D | 4 |
| ☛ Zertifizierte überregionale Stroke Unit (Schlaganfall-Einheit) | B | 4 |
| ☛ Epilepsy Care Unit (Epilepsie-Einheit) | B | 4 |
| Chefarzt Prof. Dr. med. F. Tergau | | 90 - 10 26 |
| Radiologische Klinik | D | 2 |
| ☛ CT- / MRT- / PET-CT-Zentrum Hildesheim | D | 0 |
| Chefarzt Prof. Dr. med. J. Hinrichs | | 90 - 14 37 |

Fachabteilungen/
Anmeldung
Privatsprechstd.

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

| | | |
|--|----------|------------|
| Klinik für Thoraxchirurgie | C | 2 |
| Chefarzt Dr. med. A. Simon | | 90 - 12 78 |
| Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie, Neurochirurgie | C | 2 |
| Chefarzt Priv.-Doz. Dr. med. M. Beck | | 90 - 11 19 |
| Urologische Klinik | C | 4 |
| Chefarzt Dr. med. M. Ulbrich | | 90 - 14 15 |
| Sekretariat Chefarzt Zentrale Notaufnahme | E | 1 |
| Chefarzt Dr. med. M. Hillebrand | | 90 - 16 81 |

Zentren

Tel. für Terminvereinbarungen

| | |
|---|------------|
| Adipositaszentrum | 90 - 50 50 |
| Bauchzentrum | 90 - 12 41 |
| Brustzentrum | 90 - 18 01 |
| Cardiac Arrest Center | 90 - 10 36 |
| Darmkrebszentrum | 90 - 13 70 |
| Diabeteszentrum für Kinder und Jugendliche | 90 - 17 49 |
| Endoprothetikzentrum | 90 - 10 20 |
| Gefäßzentrum | 90 - 11 21 |
| Gynäkologisches Krebszentrum | 90 - 18 01 |
| Hämatologisches Zentrum | 90 - 12 74 |
| Harnblasenzentrum | 90 - 14 15 |
| Lungenzentrum | 90 - 12 78 |
| Nierenkrebszentrum | 90 - 14 15 |
| Onkologisches Zentrum | 90 - 12 74 |
| Pankreaszentrum | 90 - 12 41 |
| Perinatalzentrum Level 1 | 90 - 17 49 |
| Peritonealkarzinosezentrum | 90 - 13 70 |
| Prostatakrebszentrum | 90 - 14 15 |
| Regionales Traumazentrum | 90 - 11 19 |
| Schulterzentrum | 55544 |
| Uroonkologisches Zentrum | 90 - 14 15 |
| Viszeralonkologisches Zentrum | 90 - 12 41 |

Ambulanzen/ Anmeldung Sprechstunden

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

| | | |
|--|----------|-------------------------------------|
| Ambulanz und Funktionsdiagnostik Orthopädie und Unfallchirurgie, Allgemein-, Viszeral- und Onkologische Chirurgie, Gefäßchirurgie, Thoraxchirurgie, Pneumologie | C | 2 90 - 10 20 oder - 10 22 |
| Ambulanz und Funktionsdiagnostik Kardiologie und Intensivmedizin, Gastroenterologie und Allgemeine Innere Medizin, Endoskopie, Links-Herzkatheter, Sonographie, Kardiologische Funktionsdiagnostik, Lungenfunktion | C | 3 90 - 11 50 |
| Funktionsdiagnostik Neurologie | D | 4 90 - 10 26 |
| Urologische Ambulanz | C | 4 90 - 14 15 |
| Gynäkologische Ambulanz | F | 0 90 - 18 02 |
| Pränatalambulanz Dr. med. H. Effler | F | 0 90 - 18 45 |
| Kreisssaal | F | 1 90 - 13 68 |

Pädiatrisches Zentrum

| | | |
|--|----------|------------------------|
| Kinderheilkunde und Jugendmedizin Chefärzte Prof. Dr. med. S. Glüer, Dr. med. A. Beider | E | 1 90 - 17 49 |
| Neonatalogie und Intensivmedizin Chefarzt Dr. med. A. Beider | E | 1 90 - 17 49 |
| Kinderchirurgie Chefärztin Prof. Dr. med. S. Glüer | E | 1 90 - 17 19 |
| Kindertraumatologie und Kinderorthopädie Chefarzt Priv.-Doz. Dr. med. M. Beck | C | 2 90 - 11 19 |
| MVZ für Kinder- und Jugendmedizin/ Diabetologie T. von Campe, Dr. med. M. Coors, S. Volquardsen | V | 3 28 20-551 |

Pflegebereiche

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Stationsgebäude A und B

| | | |
|--|----------|---------------|
| Stationen A1 bis A6 | A | 1-6 |
| Stationen B1 bis B3, B5 | B | 1-3, 5 |
| Station B4 – Schwerpunktstation: Chest Pain Unit, Stroke Unit, Epilepsy Care Unit | B | 4 |
| Station B6 – Geriatrie | B | 6 |

Klinikgebäude E und F

| | | |
|---|----------|-------------|
| Stationen E2 und E4 – Klein- und Schulkinder | E | 2, 4 |
| Station E3 – Intensivstation für Kinder und Frühgeborene | E | 3 |
| Station F1 – Kreisssaal | F | 1 |
| Stationen F2 und F3 | F | 2, 3 |
| Station F4 – Palliativstation | F | 4 |

Intensivstationen

| | | |
|--|----------|----------|
| Intensivstation – Erwachsene | C | 4 |
| Intensivstation – Kinder und Frühgeborene | E | 3 |

Nummern für den Notfall

| | | |
|--|----------|------------------------|
| Zentrale Notaufnahme – ZNA Leitstelle | C | 0 90 - 12 93 |
|--|----------|------------------------|

Facharztpraxen am St. Bernward Krankenhaus

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Vinzentinum Langelinienwall

Ambulantes OP-Zentrum (AOZ) **V** **0**
Dres. med. J. Feise, G. Borchert, C. Günter
Anmeldung 90 - 1010

Hildesheimer Augenzentrum **V** **-1**
R. Herrmann, J. Littan 922 - 8484

Internistische Praxis Doris Miethe **V** **3**
D. Miethe 206868 - 0

MVZ für Hämatologie / Onkologie **V** **2**
Dres. med. J. Volk, C. Barkam, I. Hamwi,
Prof. Dr. med. U. Kaiser (Privatsprechstunde) 90 - 1271
Ambulante Chemotherapie **V** **1**

MVZ für Kardiologie **V** **2**
Dr. med. A.-K. Bornemann,
Dr. med. B. Koytek 90 - 8210

MVZ für Nephrologie **V** **2**
Dres. med. R. Verwiebe, H.-J. Westphale,
A. Patzies, A. Frank, R. Weiss, F. Nadrowitz 90 - 1868

Dialyse **V** **1**
90 - 1872

Nephrologie / Dialyse Zweigpraxis Alfeld
Landrat-Beushausen-Straße 26, 31061 Alfeld
Telefon: 05181 707-221

MVZ für Neurologie und Nervenheilkunde **V** **2**
Dr. med. R. Schütze, B. Lohnhardt, I. Schmirler,
Dr. med. K. Eckardt, Dr. med. I. Nolte-Schlegel,
Dr. med. A. Behrens, Dr. med. F. Borth 90 - 5091

MVZ für Pneumologie / Schlafmedizin **V** **2**
Schlaflabor **E** **5**
Dr. med. J. Heck 90 - 5537
oder 20684-0

Zahnärzte im Vinzentinum **V** **3**
Dr. med. dent. B. Evers,
Dr. med. dent. M. Maghsudi-Hamann,
ZA Y. Helmsen 56939

Facharztpraxen am St. Bernward Krankenhaus

Gebäude Ebene
Telefon-Durchwahl

Vinzentinum Treibestraße

Gefäßchirurgie **U** **3**
Dr. med. B. Lichtenstein 510 - 770

Hals-Nasen-Ohrenheilkunde (HNO) **U** **3**
Dr. med. C. Kuschel 51 - 6900

**Orthopädie / Unfallchirurgie –
MVZ OTOS-Praxisklinik** **U** **4/5**
Dr. med. C. Warzecha, Dr. med. S. Rössig,
Dr. med. J. Becker, Dr. med. D. Linnenberg,
F. Helmerking, Dr. med. J. Kalinin 55544

MVZ für Radiologie / Nuklearmedizin **U** **0/1**
Nuklearmedizin: Zugang über D2
Dr. med. H.-W. Sölter, Dr. med. A. Reichwaldt,
Dr. med. T. Wegmann, Dr. med. J. Riechmann,
Dr. med. M. Brockhaus, D. Regenbrecht 918820

MVZ für Urologie **U** **2**
G. Burzlaff, M. Altinawi, A. Herz 98970 - 0

Strahlentherapie **U** **-1**
Dres. med. T. Hamann, S. Janssen,
A. Warszawski-Baumann, I. Wildfang 20674 - 20

Ärztelhaus Hinterer Brühl

ADN GmbH / Betriebsärztlicher Dienst **M** **3**
Dr. med. T. Zindel, A. Müller-Rowold
Telefon ADN 28993 - 58
Telefon Betriebsärzte 90 - 1344

Dermatologie / Allergologie **M** **1**
Dres. med. M. Maghsudi, I. Waldmann 17451 - 75

Gynäkologie / Geburtshilfe **M** **2**
Dr. med. S. Berger 10229 - 0

Laborarztpraxis Nordlab **M** **0**
Dres. med. H.-M. Groß, L. Grüter,
Dr. med. H. C. Waldow 9363 - 0



Facharztpraxen am St. Bernward Krankenhaus

Facharztpraxen in Hildesheim und Region

Vinzentinum Kurzer Hagen Telefon-Durchwahl

MVZ für Allgemeinmedizin / Hausarzt
J.-E. Palandt, Dr. med. B. Schickan 32593

MVZ für Gynäkologie und Geburtshilfe
E. Seifert, Dipl.-Med. K. Christow-Peschterliew,
Dr. med. C. Richter, J. Stolz 935797-0

MVZ für Lungen- und Bronchialheilkunde / Allergologie / Schlafmedizin
Dres. med. A. Steinmann, P. Müller-Marhenke,
J. Freise, R. Hunze 20684-0

Vinzentinum Bahnhofswall Telefon-Durchwahl

MVZ für Orthopädie
M. Mohr, Dr. med. M. Saath-Böttcher,
J.-O. Hübner, Dr. med. H.-Knottnerus-Meyer 36966

MVZ für Kinder- und Jugendmedizin / Diabetologie
T. von Campe, Dr. med. M. Coors,
S. Volquardsen 2820-551

Vinzentinum Milchberg in Harsum Telefon

MVZ für Allgemeinmedizin / Hausarzt
Dr. med. K.-H. Wirries 05127 409380

MVZ für Kinder- und Jugendmedizin
T. von Campe 05127 409380

Die Aufnahme



Zu Beginn Ihres Krankenhausaufenthaltes melden Sie sich bitte bei der Patientenaufnahme (Gebäude C, Ebene 1, links neben dem Bistro). Unsere Mitarbeiter nehmen dort Ihre persönlichen Daten auf. Vor Behandlungsbeginn benötigen wir Ihre Unterschrift unter dem Behandlungsvertrag, um die ordnungsgemäße Abrechnung unserer Leistungen vornehmen zu können. Die allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) können Sie in der Patientenaufnahme einsehen.

In Abhängigkeit von Ihrer Krankenversicherung sind Sie in der Regel verpflichtet, zu den Kosten der Krankenhausbehandlung einen Eigenanteil beizusteuern. Als privat versicherter oder selbstzahlender Patient haben Sie die Möglichkeit, Wahlleistungen zu vereinbaren: die Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer, Ihre persönliche Betreuung durch die leitenden Ärzte, eine umfangreiche Menüauswahl und vieles mehr. Detaillierte Informationen über unsere Wahlleistungen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern in der Patientenaufnahme.

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen (große Geldsummen, Schmuck, Schlüssel, Notebook etc.) nach Möglichkeit zu Hause und nehmen Sie nur mit, was Sie wirklich benötigen.

Patienten-Identifikationsarmband

Hier erhalten Sie auch Ihr Patienten-Identifikationsarmband, das mit Ihrem Namen, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer Fall- bzw. Patientennummer versehen ist. Das Patienten-Identifikationsarmband dient während des Krankenhausaufenthaltes der Feststellung oder Kontrolle der Identität bei allen Behandlungsschritten. Um das Risiko von Verwechslungen und deren Folgen auszuschließen, bitten wir Sie, das Armband am rechten oder linken Handgelenk zu tragen.

Entlassmanagement

Wir möchten, dass Sie die bestmögliche Gesundheitsversorgung erhalten – auch nach Ihrem stationären Aufenthalt. Aus diesem Grund fragen unsere Mitarbeiter Sie bereits bei Ihrer Aufnahme, ob Sie an unserem Entlassmanagement teilnehmen möchten. Konkret bedeutet dies: Sie können aktiv und in schriftlicher Form einwilligen, ob wir Ihre Daten weitergeben dürfen, zum Beispiel an die Kranken- und Pflegekassen, Ihre Haus- und Fachärzte, Rehabilitationseinrichtungen, Pflegedienste oder Sanitätshäuser. Wenn Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten einverstanden sind, kümmern sich unsere Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Fachbereichen um Ihre Anschlussheilbehandlungen oder eventuelle Beantragungen von Pflegegraden oder Hilfsmitteln – je nachdem, was Sie im Anschluss an Ihre Krankenhausbehandlung benötigen. Ziel unseres Entlassmanagements ist es, Ihnen eine lückenlose Anschlussversorgung zu garantieren – unter besonderer Einhaltung des Datenschutzes, auf den wir großen Wert legen.

Patientenbegleitedienst

Auf Wunsch unterstützen Sie unsere Damen vom Patientenbegleitedienst bei der Orientierung im Haus und begleiten Sie beispielsweise auf dem Weg von der Aufnahme zur Station oder zu Untersuchungen. Unsere Mitarbeiter stellen für Sie gern den Kontakt zum Patientenbegleitedienst her.

Kontakt

Sie erreichen die Patientenaufnahme telefonisch unter den Rufnummern:

Tel.: 05121 90-1509

Tel.: 05121 90-1463

Tel.: 05121 90-1330

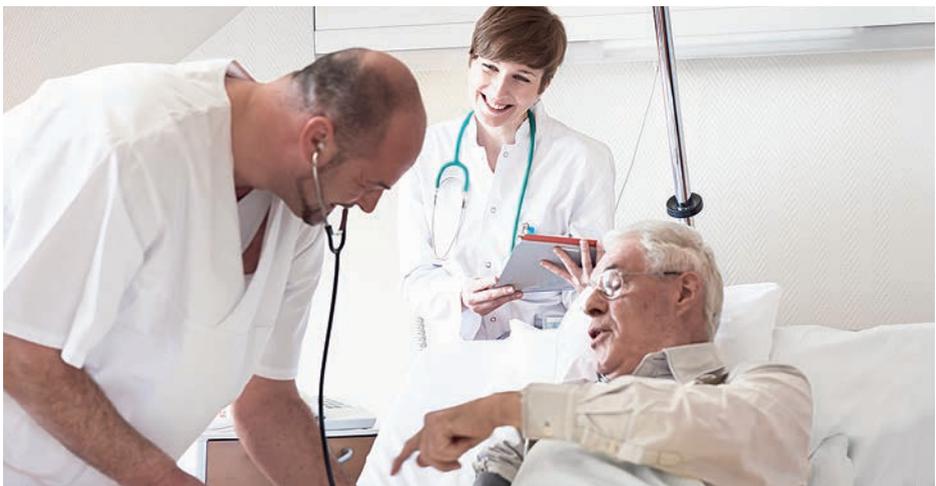
Ihr Aufenthalt auf Station

Unsere Mitarbeiter heißen Sie auf unseren Stationen herzlich willkommen. Unsere Stationsärzte sind für Ihre medizinische Betreuung verantwortlich und stimmen sich entsprechend mit den zuständigen Chefärzten oder Oberärzten ab. Gegebenenfalls werden Mediziner anderer Fachrichtungen zu Ihrer Behandlung hinzugezogen. Vor Beginn der Therapie führen unsere Ärzte ein Vorgespräch (Anamnese) mit Ihnen. Berichten Sie so offen wie möglich über die Entwicklung Ihrer Erkrankung, weisen Sie auf bereits erfolgte Untersuchungen und Behandlungen hin und überlassen Sie uns vorhandene Arztberichte und Röntgenbilder.

Am Vormittag findet in der Regel die Visite statt und im Anschluss die meisten Therapien und Anwendungen. Somit bleibt Ihnen genügend Zeit, um Besucher zu empfangen, spazieren zu gehen, zu lesen, fernzusehen oder zu ruhen.

Medikamente

Für fast alle Behandlungen haben Medikamente zentrale oder unterstützende Bedeutung. Ihr behandelnder Arzt verordnet die für Sie richtigen Mittel. Befragen Sie ihn oder den Krankenhausapotheker dazu. Unsere Krankenhausapothekette bietet eine patientenorientierte Arzneimittelberatung an. Mitgebrachte Medikamente sollten in Ihrem eigenen Interesse nicht ohne Rücksprache mit unseren Stationsärzten eingenommen werden.



Wartezeiten

Unsere Mitarbeiter achten darauf, Sie bei Untersuchungen und Behandlungen nicht warten zu lassen. Wartezeiten können jedoch nicht immer vermieden werden – bitte haben Sie dafür Verständnis. Sollten diese einmal doch zu lang sein, sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiter an.

Unser kostenloses Entertainment-System: Telefon, TV, Radio und Internet

Mit unserer BK-Card können Sie gratis Fernsehen, Radio hören, im Internet surfen und Spiele nutzen – lediglich Mobiltelefonie wird berechnet. Die BK-Card erhalten Sie bei der Patientenverwaltung oder direkt am Empfang (Gebäude A/B, Ebene 0) gegen Vorlage von 5 Euro. Davon sind 4 Euro Pfand und 1 Euro für eventuell anfallende mobile Gesprächsgebühren. Bei der Entlassung erhalten Sie die 4 Euro Pfand zurück sowie – sofern nicht genutzt – das Gesprächsguthaben von 1 Euro. Die Kassenautomaten, an denen Sie Ihr Gesprächsguthaben jederzeit wieder aufladen bzw. ausbezahlen lassen können, befinden sich vor der Station A1 (Ebene 1) oder im Treppenhaus der Frauenklinik (vor Station F2). Die Bedienung unseres Entertainment-Systems entnehmen Sie bitte der entsprechenden Infobroschüre.

Verpflegung

Zum Gesundwerden gehört auch gutes Essen. Weil wir wissen, dass Essen Leib und Seele zusammenhält, bietet Ihnen das St. Bernward Krankenhaus Speisen aus der hauseigenen Krankenhausküche an, in der täglich frisch gekocht wird. Zur Mittagszeit haben Sie Auswahl zwischen drei Menüs (Vollkost, leichter und vegetarischer Kost). Auf der Entbindungsstation können Sie Ihr Essen morgens und abends aus einem reichhaltigen Buffet wählen.

Falls vom Arzt nicht anders verordnet, können Sie sich Ihre Mahlzeiten anhand des Wochenspeiseplans individuell für jeden Tag selbst zusammenstellen und sich natürlich bei Bedarf an unsere Diätassistentin wenden. Unsere Menüassistenten fragen Sie bei Ihrem Aufnahmegespräch nach Ihren Essenswünschen.

Unterstützende Angebote

Sozialdienst

Um Ihnen und Ihren Angehörigen bei persönlichen und sozialen Problemen aller Art zu helfen, engagiert sich ein Team von staatlich anerkannten Sozialarbeitern. Dass der Sozialdienst nur auf Ihren Wunsch hin und mit Ihrem Einverständnis aktiv wird, ist selbstverständlich. Unsere Mitarbeiter stellen gern für Sie den Kontakt her.

Unser Sozialdienst kümmert sich um:

- Persönliche und sozialrechtliche Beratung von Patienten und ihren Angehörigen (z.B. Pflegeversicherung)
- Beratung in Fragen von Rehabilitation und Einleitung von Rehabilitationsmaßnahmen
- Vermittlung ambulanter häuslicher Pflege oder einer Entlastung in der Haushaltsführung
- Versorgung mit Pflegemitteln
- Vermittlung in Kurzzeitpflege oder in eine Seniorenresidenz
- Einleitung von Betreuungen nach dem Bundesbetreuungsgesetz
- Beratung und Vermittlung an Einrichtungen und Beratungsstellen bei Problemen mit Alkohol, bei Suizidgefahr und chronischen Erkrankungen

Krankenhaushilfe „Grüne Damen“

Die christliche Krankenhaushilfe besteht aus engagierten Mitbürgern, die ihre Dienste jedem Patienten anbieten, der sie braucht oder wünscht. Die „Grünen Damen“ sind Teil unseres Krankenhauses und arbeiten eng mit den hauptamtlichen Mitarbeitern zum Wohle der Kranken zusammen. Sie sind durch feste Einsatzzeiten und Dienstpläne, die den Gegebenheiten im Krankenhaus angepasst sind, in den Organisationsablauf eingebunden. Unsere „Grünen Damen“ betreuen unter anderem Patienten nach Operationen, machen Besorgungen und begleiten Sie gern bei Spaziergängen im Haus oder im Garten.

Psychoonkologie

Die Psychoonkologie ergänzt und begleitet die medizinische Behandlung von Krebspatienten im stationären und ambulanten Bereich. Unsere Psychoonkologinnen helfen dabei, Ihren Heilungsprozess zu unterstützen und die Haltung zu sich selbst und zu der existenziell bedrohlichen Krankheit in heilsamer Weise zu verändern. Im Mittelpunkt steht der Mensch mit seiner Erkrankung und den mit ihr verbundenen offenen Fragen und Ängsten, dem Stress, der Trauer und den persönlichen Schwierigkeiten. Wir bieten Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während der Diagnostik, der medizinischen Behandlung und in der Phase der Nachbetreuung zu begleiten. Sprechen Sie gern unsere Mitarbeiter an.

Gottesdienst

Über die Gottesdienstzeiten sowie deren Radio- und TV-Übertragung informieren Sie die Mitarbeiter der Pflege gern. Bitte sprechen Sie diese darauf an.

Seelsorge

Unsere Seelsorger sind für Sie da, und haben Zeit für Sie – zum Zuhören, zum Reden, zum Beten. Sie erreichen diese unter:

Katholischer Seelsorger Tel.: 05121 90-5485

Katholische Seelsorgerinnen Tel.: 05121 90-1312 oder 05121 90-5500

Evangelischer Seelsorger Tel.: 05121 90-1555



Weitere Serviceangebote

Fundsachen

Sollten Sie persönliche Dinge vermissen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter oder direkt an das Gesundheitsinformationszentrum. Dort werden Fundsachen aufbewahrt.

Gesundheitsinformationszentrum (G.I.Z.)

Unser Gesundheitsinformationszentrum in Gebäude C, Ebene 1 hält für Sie ein vielfältiges Kursangebot rund um Schwangerschaft, Prävention und Gesundheitsförderung bereit. Unsere Mitarbeiter vor Ort beraten Sie gern persönlich oder telefonisch unter 05121 90-1605.

Öffnungszeiten:

MO bis MI 7.00 bis 15.30 Uhr, DO 7.00 bis 16.30 Uhr, FR 7.00 bis 13.00 Uhr

Garten

In unserem schönen, grünen Garten mit Blick auf die St.-Godehard-Kirche können Patienten wie auch Besucher die frische Luft genießen.



Apotheke

In Gebäude O (zwischen A und C), Ebene 1 finden Sie eine Filiale der Andreas-Apotheke. Hier können Sie Ihren privaten Einkauf erledigen oder Rezepte direkt vor Ort einlösen. Tel.: 05121 1029464

Öffnungszeiten:

MO bis FR 08.00 bis 18.00 Uhr, SA und SO geschlossen

Sanitätshaus und Orthopädietechnik

In Gebäude O (zwischen A und B), Ebene 1 befindet sich eine Filiale des Sanitätshauses Werner Meyer. Neben Orthesen und Bandagen, Kompressionsstrümpfen, Prothesen und Epithesen können Sie dort auch Sauerstoffgeräte oder Absaugpumpen erwerben. Tel.: 05121 1740788

Öffnungszeiten:

MO bis FR 09.00 bis 13.00 Uhr sowie 14.00 bis 17.00 Uhr, SA und SO geschlossen

Friseursalon Mann: Friseur und Fußpflege

In der Ebene D1 finden Sie den Friseursalon und die medizinische Fußpflege. Die MitarbeiterInnen der Pflege können Ihnen einen Termin vermitteln, oder Sie melden sich direkt unter der Telefonnummer 05121 90-1758.

Geldautomat

Einen Geldautomaten der Sparkasse Hildesheim-Goslar-Peine finden Sie in Gebäude C, Ebene 1.

Hausordnung

Unsere Hausordnung liegt auf allen Stationen im Stationszimmer aus. Gegenseitige Rücksichtnahme ist das höchste Gebot.

Gut zu wissen



Besuchszeiten

Besuche von Angehörigen oder Freunden wirken sich positiv auf die Stimmung des Patienten aus und somit auch auf die Heilungschancen. Im Interesse aller Patienten bitten wir Sie jedoch, in der Mittagszeit und nach 20 Uhr von Besuchen abzusehen.

Blumen

Blumen sind ein beliebtes Geschenk. Schnittblumen sind in den meisten Fällen erlaubt, und auf unseren Stationen befinden sich Vasen, die während des Klinikaufenthalts genutzt werden können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus medizinischen Gründen keine Topfpflanzen in den Patientenzimmern aufgestellt werden dürfen. Auch bei Patienten mit geschwächtem Immunsystem, die zum Beispiel bei uns auf der Intensivstation liegen, sollten Sie vorerst auf Blumen verzichten.

Hygienemanagement

Hygiene ist das A und O, gerade im Klinikbereich. Neben einem Krankenhaus-hygieniker kümmern sich fünf Hygienefachkräfte, acht speziell fortgebildete Ärzte sowie 24 Gesundheits- und Krankenpfleger um die systematische Umsetzung des Hygienemanagements. Auch Sie können uns bei der Hygiene unterstützen: Nutzen Sie bitte die aufgestellten Desinfektionsmittelspender in den Eingangsbereichen.

Information

In der Eingangshalle des St. Bernward Krankenhauses (Ebene A/B0) befindet sich die Information, die rund um die Uhr besetzt ist. Hier helfen unsere Mitarbeiter Ihnen und Ihren Besuchern selbstverständlich gern weiter.

Post

Ihre private Post können Sie an der Information (Ebene C1) abgeben. Eingehende Post für unsere Patienten wird morgens über die Station verteilt.

Hotspot-Verbindung

Im Bereich des ehemaligen Haupteingangs, Ebene 1 steht Ihnen ein Hotspot von T-Com / T-Mobile zur Verfügung.

Andachtsraum

Unser Andachtsraum auf Ebene D1 ist ein Ort der Geborgenheit und für jeden offen. Er lädt zu jeder Tageszeit zum persönlichen Gebet oder stillen Verweilen ein.



Rauchen

Unser Haus und unser Gelände sind Nichtraucherzonen. Wenn Sie wirklich nicht darauf verzichten wollen, rauchen Sie bitte nur in den besonders dafür gekennzeichneten Bereichen.

Taxi

Sollten Sie ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Information, die sich gern um eine Fahrgelegenheit für Sie kümmern.

Kiosk / Bistro

Auch während der derzeitigen Umbauarbeiten ist unser Kiosk auf Ebene C1, neben der Patientenaufnahme, für Sie geöffnet. Hier können Sie Einkäufe erledigen, zudem bieten wir Ihnen eine kleine Speisenauswahl an.

Öffnungszeiten Kiosk/Bistro:

MO bis FR 08.00 bis 16.00 Uhr, SA 10.00 bis 16.00 Uhr, SO geschlossen



Der Tag Ihrer Entlassung



Nach Beendigung Ihrer stationären medizinischen Behandlung werden Sie von Ihrem Stationsarzt entlassen. Beim Abschlussgespräch erhalten Sie den Entlassbrief, der alle wichtigen Informationen für Sie und eventuell weiterbehandelnde Ärzte oder andere Gesundheitsversorger enthält. Wenn Sie Arzneimittel einnehmen oder anwenden müssen, bekommen Sie von uns außerdem einen Medikationsplan ausgehändigt.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns im St. Bernward Krankenhaus rund um die Uhr gut betreut fühlen. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Wir sind zufrieden, wenn Sie es sind. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen zu lernen. Daher wollen wir Sie ermuntern: Wann immer Sie Kritik, Anregungen oder Lob anmerken möchten, wenden Sie sich entweder vertrauensvoll an unser Gesundheitsinformationszentrum (G.I.Z.) auf Ebene C1 oder verwenden Sie die ausliegenden Meinungskarten. Wir freuen uns über eine Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt.

Wir wünschen Ihnen alles Gute.



Parkmöglichkeiten

Ihnen stehen diverse Parkmöglichkeiten zur Verfügung, unter anderem die Parkhäuser am Wall. Außerdem können Sie Ihr Auto am Ende der Treibestraße auf dem Außenstellplatz parken. Bitte folgen Sie der Beschilderung.

Je nach Notwendigkeit stehen für die Begleitpersonen erkrankter Kinder auch Parkplätze im Innenhof zur Verfügung – bitte sprechen Sie uns an.

Weitere kostenpflichtige Parkmöglichkeiten: Tiefgarage der Andreas-Passage (Kardinal-Bertram-Straße / Eckemeckerstraße) und Parkplatz Kläperhagen.

Direkt vor dem Haus verkehrt die Buslinie 11 (Linientaxi) mit Anschluss in die Innenstadt und zum Bahnhof.

St. Bernward Krankenhaus GmbH

Treibestraße 9, 31134 Hildesheim

Telefon 05121 90-0

Fax 05121 90-16 98

E-Mail info@bernward-khs.de

www.bernward-khs.de

facebook.com/bernwardkrankenhaus

instagram.com/st.bernward.krankenhaus



Das St. Bernward Krankenhaus
Hildesheim gehört zum
Elisabeth Vinzenz Verbund.



Akademisches
Lehrkrankenhaus der
Universität Göttingen